



## MANUAL DE USUARIO

Estimado usuario: Antes de utilizar este producto, lo invitamos a leer el siguiente manual para que conozca todas sus funciones y características.



Código de fabricante  
2CH11CP

[www.ghia.com.mx](http://www.ghia.com.mx)

## ¡Felicitaciones por su nueva portátil 2 en 1 GHIA!

Deseamos que disfrute de todas las características que le ofrece la nueva línea de portátiles 2 en 1 GHIA por lo cual le invitamos a revisar detalladamente esta guía de usuario.

Se proporciona esta guía para ayudar a empezar rápidamente con el uso de su equipo. Por favor, léala cuidadosamente y guárdela para futuras consultas.

Por favor asegúrese de que los elementos que se muestran a continuación se incluyen en el paquete:

Computadora portátil 2 en 1 GHIA  
Adaptador de corriente  
Manual de usuario

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que le pueda causar su operación no deseada.



### ATENCIÓN!

Aconsejamos que lea este manual detenidamente para obtener el mayor rendimiento de su portátil.

\*\* Este manual del usuario puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Las imágenes, información e ilustraciones mostradas en el mismo son sólo de referencia por lo cual su equipo podría diferir en algunos aspectos.

## Cuidados esenciales

### Limpieza:

Antes de limpiar el ordenador o sus accesorios, desconéctelo de la toma eléctrica y apáguelo. Límpielo con un paño suave humedecido con agua. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol que puedan contener sustancias inflamables.

### Batería

El dispositivo cuenta con una batería interna recargable (no extraíble), cargue el dispositivo cuando éste indique que la carga de la batería es baja. Para cargar la batería, conecte el dispositivo a un contacto normal de pared utilizando el adaptador de corriente que se proporciona.

### Seguridad

Siga las medidas de seguridad mostradas a continuación, de no hacerlo sería peligroso para el equipo o usuario:



No someta el ordenador a golpes o vibraciones fuertes. No coloque objetos encima del ordenador. No coloque el ordenador sobre superficies inestables.



No someta el ordenador a campos magnéticos.



Utilice un paño suave y húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos ni aerosoles. No obstruya las ranuras de ventilación de su equipo.



No exponga el ordenador a la lluvia o la humedad. No vierta agua o líquido sobre el ordenador.



No exponga el ordenador a la luz solar directa, ni a temperaturas por debajo de 0°C (32°F) o por encima de 50°C (122°F). No lo coloque cerca de fuentes de calor, como un radiador. No exponga el ordenador a polvo o suciedad.



Cuando el sistema operativo le notifique que su equipo esta por descargarse conéctelo inmediatamente a una toma de alimentación cercana para evitar la pérdida de su información.



No conecte el adaptador de corriente a ningún otro dispositivo. No pise el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Coloque el cable de alimentación y cualquier otro cable de forma que nadie pueda pisarlo. Cuando desconecte el cable de alimentación, no tire del propio cable, sino del enchufe.



Si su equipo ha sufrido daños o no funciona de forma adecuada, favor de contactar al centro de servicio GHIA llamando al 800700 GHIA (4442).

# Especificaciones



## **2CH11CP**

Sistema operativo: Windows 10® Pro en español a 64 bits

Intel® Celeron® J3355 hasta 2.5 GHz

Memoria RAM 4 GB LPDDR4

Almacenamiento 64 GB eMMC

Bahía para SSD m.2 2280 SATA (expandible hasta 1 TB)

Pantalla táctil capacitiva 11.6" pulgadas (29.46 cm) LED

Resolución HD (1 366 x 768) píxeles

Cámara de 2.0 Megapíxeles

Conexión RTL8723DU WiFi 802.11 b/g/n

Bluetooth 4.0

Puerto mini HDMI

Lector de tarjetas Micro SD (SDHC/SDXC)

Puerto de 3.5mm audio/mic

Puertos USB 3.0 x 1 y 2.0 x 1

Altavoces estéreo incorporados 8Ω/1W

Batería de 8 000 mAh

Entrada: 100V ca-240V ca 50Hz / 60Hz 0.7 A

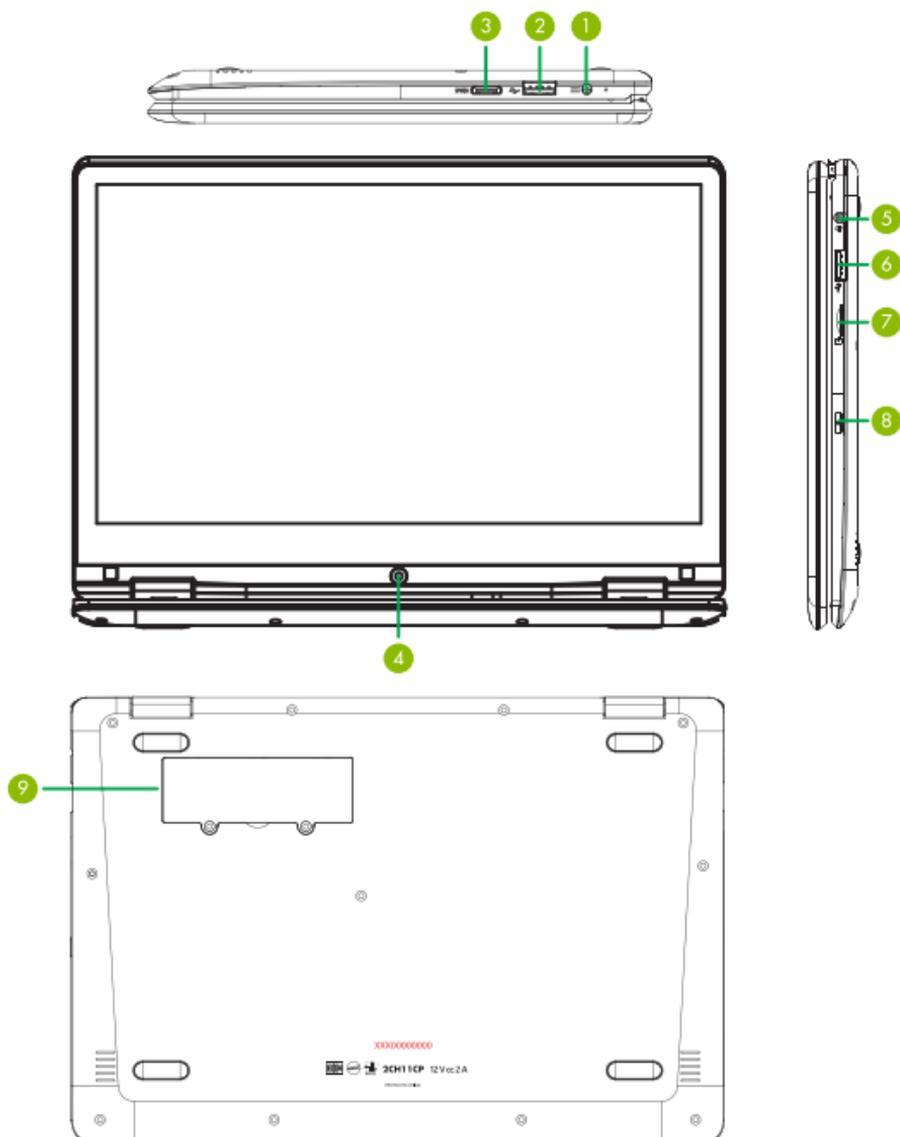
Salida 12V cc 2A

Peso: 1.1 kg

Dimensiones: 277.5 mm x 190 mm x 20.2 mm

Color: Gris grafito

# Conozca su equipo



1. Puerto de carga
2. Puerto USB 3.0
3. Puerto mini HDMI
4. Cámara
5. Entrada auriculares

6. Puerto USB 2.0
7. Ranura para tarjeta Micro SD
8. Botón de encendido
9. Bahía para SSD m.2

# Primeros pasos

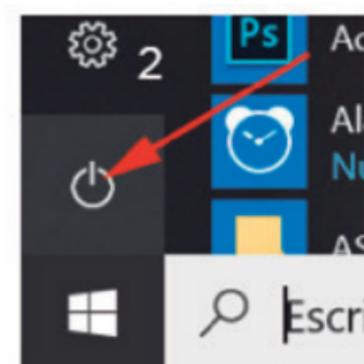
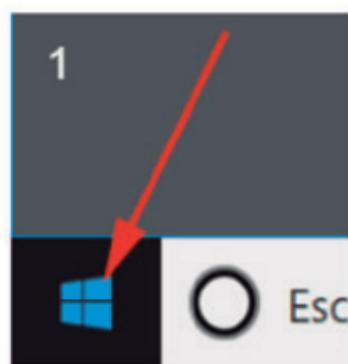
## Encendido:

Para iniciar el dispositivo, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que aparezca la pantalla de arranque. La carga del sistema operativo puede tardar unos minutos.

## Apagado:

Para apagar el ordenador, siga los siguientes pasos:

1. De click en el icono de Windows en la parte inferior izquierda.
2. De click en el botón de apagado
3. Escoja la opción de apagar





\*NOTA (Es recomendable apagar su equipo de la manera descrita anteriormente, de otra forma, podría perder información).

Si no puede apagar el ordenador de forma normal, mantenga pulsado el botón de encendido por mas de 4 segundos, esto forzara el apagado del mismo.

**Consejo:** El dispositivo entrará en modo reposo si permanece inactivo unos minutos. Puede pulsar brevemente cualquier botón para reactivarlo.

### **Encendido y apagado de la pantalla**

·Pulse brevemente el botón de encendido o cierre el dispositivo para apagar la pantalla.

# Uso de gestos del panel táctil

1 dedo



Click Izquierdo  
Doble Click



Mover Cursor



Deslizar

2 dedos



Click derecho



Scroll



Ampliar / Reducir

3 dedos



Invocar Cortana



Gestos de Multitarea

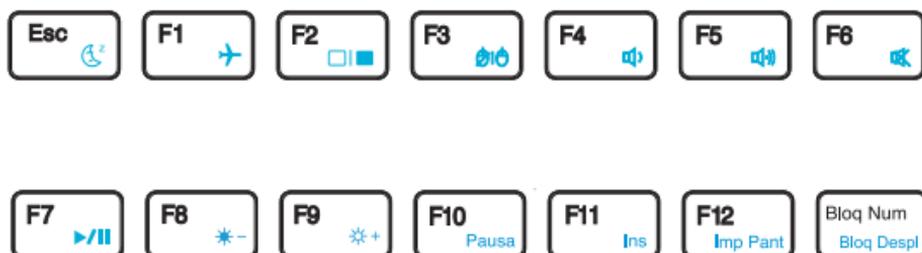
4 dedos



Abrir centro  
de Accion

## Funciones del teclado

\*NOTA Su teclado cuenta con funciones específicas asignadas en el panel superior numérico. Para hacer uso de ellas, deberá de hacer uso la tecla Función (Fn).

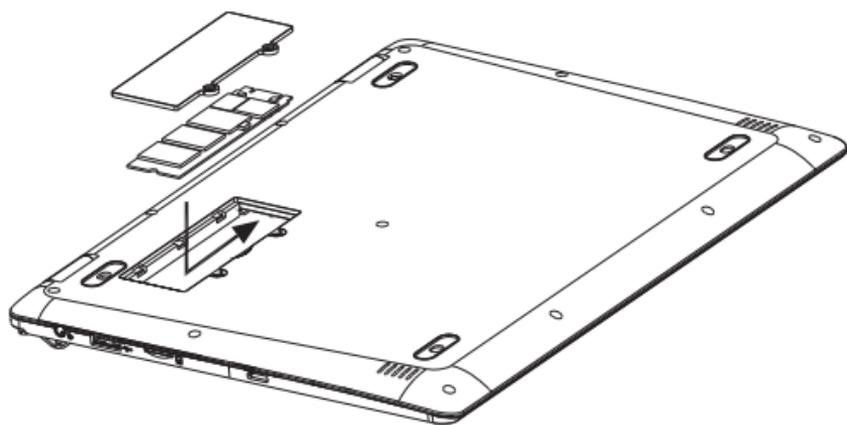


## Instalación de una unidad para almacenamiento adicional

Su portátil 2 en 1 GHIA, cuenta con una bahía para añadir capacidad de almacenamiento adicional utilizando un disco SSD en formato M.2. Para agregarlo, basta con seguir los siguientes pasos:

Adquiera un disco de estado sólido (SSD) en formato M.2 con la capacidad de almacenamiento que se desea agregar (máximo 1 TB).

1. Asegúrese de que su equipo esté completamente apagado.
2. Desatornille los tornillos de la tapa trasera de su portátil usando un desarmador de tamaño adecuado. Remueva la tapa cuidadosamente.
3. Inserte con cuidado el disco en la ranura, haciendo que la forma del conector coincida con las terminales en el disco.
4. Atornille el disco.
5. Inserte de nuevo la tapa de la bahía trasera y fije con los tornillos.



Usted puede hacer válida su Garantía y obtener Soporte en el domicilio del distribuidor mencionado en la Póliza de Garantía y en los Centros de Servicio Autorizados.

### Aguascalientes

Av. Fundación # 1103  
Colonia Altavista,  
C.P. 20040, Aguascalientes,  
Aguascalientes  
Tel: (449)153 0433

### Campeche

Coahuila #178-A  
Barrio de Santa Ana  
C.P. 24050  
Campeche, Camp.  
Conmutador: (981) 811 1348

### Cuernavaca

Av. Emiliano Zapata #823  
Local B, Plaza La Joya Col.  
Tlatenango C.P. 62170  
Cuernavaca, Morelos  
Tel: (777) 688 9790

### Durango

Av. Felipe Pescador Pte. #971  
Zona Centro  
Durango, Durango  
Tel: (618) 811 5097

### La Paz

Melchor Ocampo #714  
Colonia Centro  
C. P. 23000  
La Paz, BCS.  
Tel: (612) 122 5612

### Monterrey

Bldv. Diaz Ordaz #3937  
Santa María .  
C.P. 64650  
Monterrey NL.  
Tel: (818) 333 3880

### Acapulco

Miguel Lopez de Legazpi #5  
Col. Hornos C.P. 39355  
Acapulco, Guerrero  
Tel: (744) 688-24-24

### Chihuahua

Av. De las industrias  
#6500 Circuito industrial Sur  
bodega #20  
CP. 31105 Chihuahua, Chih.  
Tel: (614) 417 0557

### Culiacán

Calle Ignacio Ramírez #958 Pte  
Col. Jorge  
Almada, C.P. 80200  
Culiacán, Sin.  
Tel: (667) 715 7940

### Guadalajara

Av. Mariano Otero #2489  
Colonia Jardines de la Victoria,  
C.P. 44900  
Guadalajara, Jalisco.  
Tel/Fax: (33) 38121413

### León

Bldv. Hilario Medina 7001  
Colonia San Jose Del Consuelo,  
C.P. 37200  
León, Guanajuato.  
Tel: (477) 776 9252

### Morelia

Gertrudis Bocanegra #500  
Col. Centro  
C.P. 58000  
Morelia, Mich.  
Tel: (443) 315 0015

### Cancún

Tonina #24 Bodega 2  
Zona Industrial Región 97,  
C.P. 77520  
Cancún, Q. Roo.  
Tel: (99) 8886 9090

### Colima

Calle Ignacio Sandoval #147  
Colonia Centro, C.P. 28000  
Colima, Colima.  
Tel: (312) 136 1294

### CDMX Taller

Av. del Taller # 92  
Colonia Tránsito,  
C.P. 06820 Del. Cuauhtemoc,  
Cd. de México  
Tel: (55)5132 0282

### Hermosillo

Av. Campeche #484 Col.  
Pimentel C.P. 83188  
Hermosillo, Son.  
Tel: (662) 236 6150

### Mérida

Calle 50, Col. Centro,  
entre calle 53 y 55  
Conmutador:  
01 (999) 912 2200

### Oaxaca

Carlos Ma. Bustamante #802  
Colonia Centro  
C. P. 68000  
Oaxaca, Oaxaca.  
Tel: 951 514 10 65

# Póliza de Garantía

GHIA garantiza este producto contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra por un periodo de 1 año, contados a partir de la fecha de compra indicada en la presente póliza de garantía, siempre y cuando sea dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

1.- Para la validación de ésta, se deberá presentar el producto defectuoso junto con la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta en el lugar donde fue adquirido el producto, o en cualquier Centro de Servicio Autorizado GHIA.

2.- En el caso que esta póliza se extravíe o no se encuentre completa o debidamente llenada y sellada por el distribuidor, se podrá validar el periodo de garantía con la factura original o el comprobante de venta, expedida con el producto, siempre y cuando dicha factura o comprobante de venta incluya el número de serie del producto.

3.- El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder los treinta días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los centros de servicio.

**EXCLUSIONES:** GHIA se exime de hacer efectiva esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

Nombre del Propietario

Nombre del Distribuidor

Producto

Marca

Modelo

No. de Serie

Fecha de Compra

Sello del Distribuidor

**Distribuido por:**

Comercializadora de Valor Agregado S. A. de C. V.  
Av Mariano Otero # 2489 Col. Jardines de la Victoria  
C.P. 44900, R.F.C. CVA9904266T9  
Guadalajara, Jalisco.

Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, puede solicitar información al 800 700 (4442) o bien dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado.  
Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V. cubrirá los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la garantía.

## Puebla

Bld. San Felipe #1010  
Col. Real del Monte,  
C.P. 72060  
Puebla, Puebla  
Tel: (222) 2304470

## San Luis Potosí

Calle García Diego #129  
Col. Los Ángeles, Barrio de  
Tequisquiapan  
C.P. 78230  
San Luis Potosí, S.L.P.  
Tel: (444) 817 4458

## Tijuana

Bld. Tercera Oeste #17520  
Fracc. Garita Otay,  
C.P. 22430  
Tijuana, B.C.  
Tel: 664-647-59-14

## Tuxtla

3° Poniente Sur #1252, Barrio  
San Francisco  
C.P. 29066  
Tuxtla Gtz, Chis.  
Tel: (01961) 611 1846

## Zacatecas

Calle Bld. Adolfo Lopez  
Mateos # 311  
C.P. 98000  
Zacatecas, Zacatecas  
Tel: 492-922-19-53

## Pachuca

Reforma Agraria #503  
Col. Javier Rojo Gómez,  
C.P. 42030  
Pachuca De Soto, Hidalgo  
Tel: (771) 148 1842

## Tampico

Calle No. 9 #114  
Col. Jardín 20 de Noviembre.  
Ciudad Madero,  
Tamaulipas  
Tel: 8331260215

## Toluca

Av. Independencia Oriente  
#914 Col. Reforma y  
Ferrocarriles Nacionales,  
C.P. 50026  
Toluca, Edo. De México.  
Tel: (722) 213 1871

## Veracruz

Calle Velazquez de la Cadena  
#533, Col. Centro  
C.P. 91700.  
Veracruz, Veracruz  
Tel: (229) 1781626

## Querétaro

Av. Peñuelas No.26  
Col. San Pedrito Peñuelas,  
C.P. 76148,  
Santiago de Querétaro, Qro.  
Tel: (442) 2155616

## Tepic

Calle San Luis #269 Sur,  
Colonia San Antonio,  
C.P. 63159  
Tepic, Nay.  
Tel: (311)2134626

## Torreón

Av. Lerdo de Tejada #1508  
Ote. Col. Centro,  
C.P. 27000  
Torreón, Coah.  
Tel: (01871) 7224285

## Villahermosa

Avenida Periférico Carlos  
Pellicer Cámara # 710,  
C.P. 86150  
Villahermosa, Tab.  
Tel: (993) 3543 950