

MANUAL DE USUARIO

Tablet Necnon



Cargue su dispositivo

Por favor cargue su Tablet por 6 horas antes de usarse por primera vez.

Utilice el cargador de pared que viene incluido.

El indicador de batería indicará que su dispositivo está cargando.

Básicos de pantalla

Buscador

Deslice hacia abajo para mostrar notificaciones y configuraciones.

Deslice izquierda o derecha para moverse entre ventanas principales.

Aplicaciones favoritas

Menú principal

Batería

Señal Wi-Fi

Reducir volumen

Regresar

Inicio

Aplicaciones recientes

Aumentar volumen

Mantenga presionado y deslice hacia arriba para acceder a Google™ Now

Conectar a Wi-Fi

1. Entre a Configuración localizado en el menú, después presione Wi-Fi
2. Asegúrese de que el Wi-Fi esté encendido
3. Seleccione la red y acceda con su contraseña.

Cuenta de Google™

La primera vez que usted vea la aplicación en Google™ Play Store™, seguirá las indicaciones para crear una cuenta en Google.

Si usted ya tiene una cuenta de Gmail™, tiene la opción de iniciar sesión usando su correo y contraseña de Gmail. Si usted no tiene una cuenta de Gmail, siga las instrucciones para crear una cuenta.

Al final de la instalación, se le pedirá que ingrese su tarjeta de crédito con Google™ Wallet™. Usted puede omitir este paso por ahora y entrar a su información más adelante cuando realice su compra.

Agregar otras Cuentas

También puede agregar cuentas de otras redes sociales y aplicaciones de mensajería que usted tenga instalados. Vaya a Configuración y agregue nuevas cuentas.

Conectando a la computadora

1. Conecte a su computadora por USB.

Windows™

2. El controlador del dispositivo se instalará automáticamente.
3. Elija abrir la carpeta para ver los archivos o para seleccionar el disco extraíble.
4. Ahora usted podrá arrastrar y soltar archivos de su computadora a su tableta igual que con la unidad de USB.

Mac®

2. Primero instale la aplicación de Transferencia de Archivos de Android para Mac. Vaya a la página android.com/filetransfer en tu Mac y seleccione descargar ahora.
3. Instale la aplicación.
4. La Transferencia de Archivos de Android se actualizará automáticamente cuando tu tableta esté conectada. Arrastra y suelta los archivos por transferir.

Reiniciar/Restaurar

Reiniciar el dispositivo

Restauración de Fábrica

Seleccione copia de seguridad y restablezca en la configuración para restablecer a configuración de fábrica. Esto borrará todos los datos en la tableta.

Soporte al Cliente

Para dudas y servicio, por favor mandar un correo electrónico a servicio@necnontrade.com o marcar al (+52) 33 615 6620, para brindarte una mejor ayuda.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corp. en Estados Unidos y otros países; Mac y Finder son marcas registradas de Apple Inc. Google Play y otras marcas son marcas registradas de Google LLC. Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance. Necnon no está afiliado con Microsoft, Apple, Google (incluyendo Android).

PÓLIZA DE GARANTÍA

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de 12 meses contra cualquier defecto de fábrica y 6 meses para accesorios y consumibles (cargador, batería, display, touch panel, cables) la cual ampara todas las piezas y accesorios del producto, así como también la mano de obra sin ningún cargo para el consumidor.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto, ticket, factura o nota de venta y la póliza de garantía sellada en el lugar donde la adquirió y/o en nuestro centro de servicio Necnon en donde también usted podrá encontrar partes, componentes y accesorios de este producto. Es importante que al entregar el producto se redacte en esta póliza el problema del producto enviado a garantía, no se realizará su revisión si no contiene dicho documento y esto demorará el tiempo de respuesta.

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o con características similares (en caso de que se haya descontinuado el modelo), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestros centros de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación o cambio no será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros centros de servicio.

Validez e Invalidez de esta garantía:

- El producto es recibido para su revisión y no implica el aceptarlo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía.
- Las garantías serán válidas solo por defecto del fabricante, no por daño físico (productos con circuitos quemados, quebrados, rayados en display, pantallas táctiles quebradas, con piezas sueltas, etc.). Los productos con daño físico, pierden su garantía en forma automática.
- La garantía no procederá en caso de daños causados por la interacción con otros equipos o productos no compatibles, si el producto no ha sido operado conforme a lo señalado por el manual del usuario, así como también si el producto se encuentra quemado por no utilizar una alimentación de corriente adecuada, un cargador idóneo original del producto Necnon o por variaciones de voltaje, finalmente tampoco será cubierta debido al mal uso, abuso, modificación, daño físico, mala configuración en el sistema o intervención en el producto por personal ajeno a Necnon.
- Al proceder la garantía, el remplazo del producto se realizará, no excediendo un plazo de 30 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad del modelo o su sustituto.
- En Grupo Necnon verificamos siempre, que sus productos sean entregados físicamente en buen estado. El cliente deberá revisar inmediatamente los productos en cuanto le sean entregados y firmar de conformidad.

Proceso de garantía

Para iniciar el proceso de su garantía favor de ponerse en contacto con nuestro centro de servicio Necnon por el medio que se le facilite.

DATO	DESCRIPCIÓN
Horario de atención	Lunes a viernes de 10 am a 6 pm horario corrido
Dirección soporte y servicio Necnon	Pedro Ramírez #16 Col. Lomas del Batán CP. 45190 Zapopan, Jalisco.
Teléfono	01(33)36156620
Correo electrónico	servicio@necnontrade.com
WhatsApp	+52 1 3325983169
Formulario web	www.necnontrade.com

NOMBRE DEL USUARIO: _____

TELÉFONO Y CORREO: _____

FECHA DE COMPRA: _____

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: _____