

Monitor para juegos Alienware 34 AW3425DWM

Manual de servicio simplificado

Notas, precauciones y advertencias

- ① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.
- △ **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el interior del monitor	4
Después de trabajar en el interior del monitor	4
Vistas del monitor AW3425DWM	5
Vista frontal	5
Vista posterior	6
Vista lateral	6
Vista inferior	7
Componentes principales del monitor AW3425DWM	8
Diagrama de conectividad del cableado	10
Conectar los cables	12
Desmontaje y montaje	14
Herramientas recomendadas	14
Lista de tornillos	14
Base	15
Quitar el pedestal	15
Instalar el pedestal	15
Cubierta posterior	16
Quitar la cubierta posterior	16
Instalar la cubierta posterior	17
Protección metálica	20
Quitar la protección metálica	20
Instalar la protección metálica	23
Placa del sistema y placa de alimentación	26
Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación	26
Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación	28
Marco central	29
Quitar el marco central	29
Instalar el marco central	30
Placa del botón de alimentación	32
Quitar la placa del botón de alimentación	32
Instalar la placa del botón de alimentación	33
Placa de E/S y placa del botón Joystick	34
Quitar la placa de E/S y placa del botón Joystick	34
Instalar la placa de E/S y placa del botón Joystick	35
Solucionar problemas	37
Comprobación automática	37
Diagnósticos integrados	38
Problemas comunes	39
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)	42
Información reguladora	43
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	43
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto	43
Contactar con Dell	44

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

- ① **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
 - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se adquiere por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.
5. Quite la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte dentro del monitor todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar.
3. Vuelva a colocar dentro del monitor las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya quitado antes de trabajar.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente correspondientes.
5. Encienda el monitor.

Vistas del monitor AW3425DWM

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. Una luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Figura 2. Vista trasera del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (4) (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Botón Joystick	Úselo para controlar el menú en pantalla (OSD). Para obtener más información, consulte la sección <i>Utilizar el monitor</i> en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral del monitor

Vista inferior



Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Código QR, número de serie y etiqueta de servicio de mi Alienware	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía.
2	 Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
4	Función de bloqueo del pedestal	Bloquee el pedestal en el monitor con un tornillo M3x6 mm (tornillo no incluido).
5	 Puerto HDMI 1	Conecte el equipo con el cable HDMI 2.1 (enviado con el monitor) a este puerto.
6	 Puerto HDMI 2	Conecte el equipo con el cable HDMI 2.1 (enviado con el monitor) a este puerto.
7	 DisplayPort	Conecte el equipo con el cable DisplayPort-DisplayPort (enviado con el monitor) a este puerto.
8	 Puerto ascendente USB Tipo-B	Conecte el cable USB (suministrado con el monitor) a este puerto y al equipo para habilitar los puertos USB del monitor.
9	 Puerto descendente USB Tipo-A	Conéctelo para cargar el dispositivo USB. NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo. NOTA: Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB al puerto adyacente cuando utilice un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente.
10	 Puerto descendente USB Tipo-A	Conecte su dispositivo USB Tipo-A. NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo. NOTA: Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB al puerto adyacente cuando utilice un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente.

Componentes principales del monitor AW3425DWM

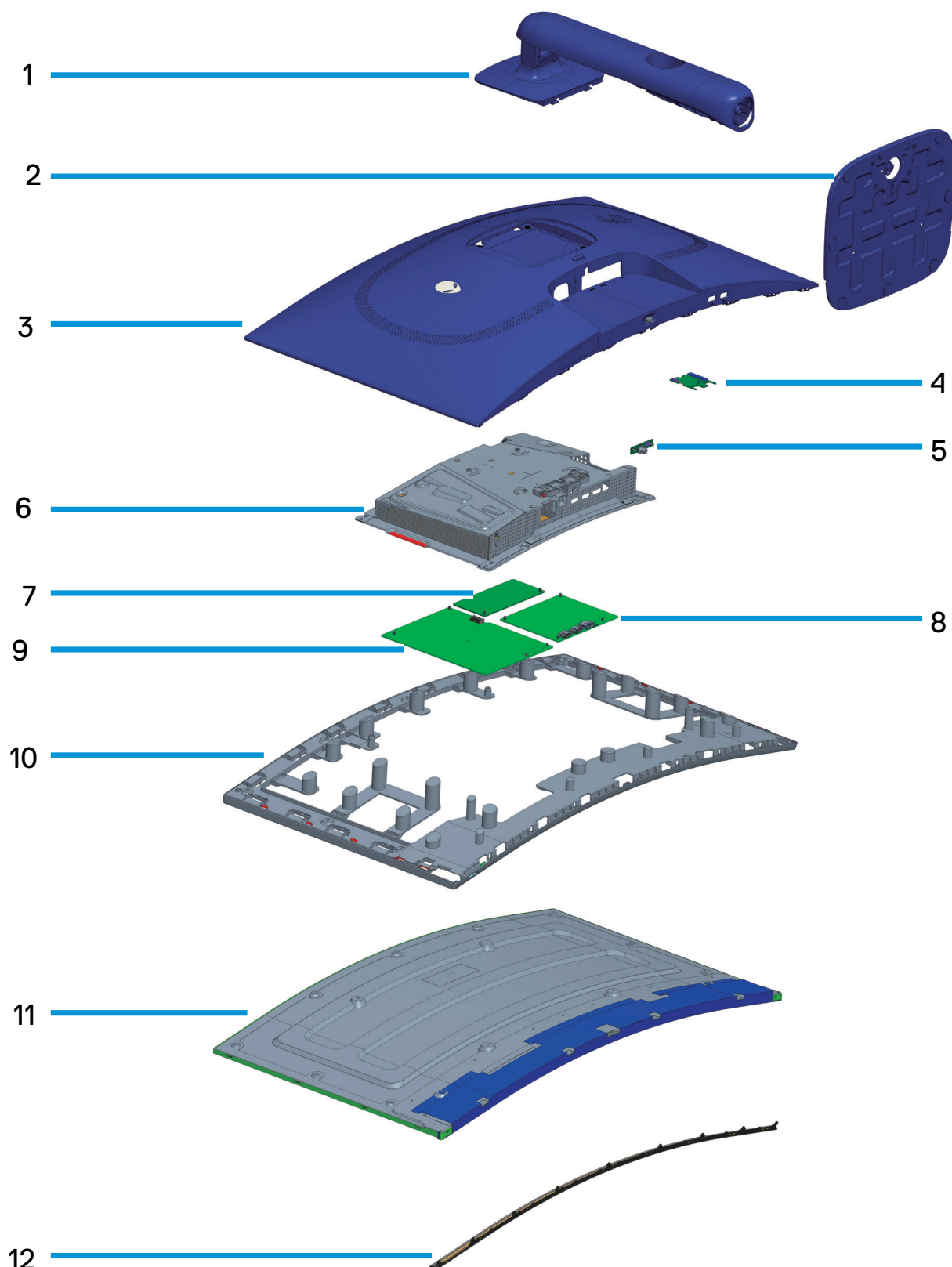


Figura 5. Componentes principales de AW3425DWM

Tabla 4. Componentes principales de AW3425DWM.

Elemento	Descripción
1	Elevador del pedestal
2	Base del pedestal
3	Cubierta posterior
4	Placa de E/S
5	Placa del botón Joystick
6	Protección metálica
7	Placa del convertidor
8	Placa del sistema
9	Placa de alimentación
10	Marco central
11	Panel de la pantalla
12	Embellecedor frontal

NOTA:

Para reemplazar el cable de alimentación, el cable de conectividad y la fuente de alimentación externa (si procede), póngase en contacto con Dell:

1. Vaya al [sitio de asistencia de Dell](#).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Choose A Country (legir un país)/Region (Región)** situado en la parte inferior derecha de la página.
3. Haga clic en **Contact Us (Contacto)** junto a la lista desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Diagrama de conectividad del cableado

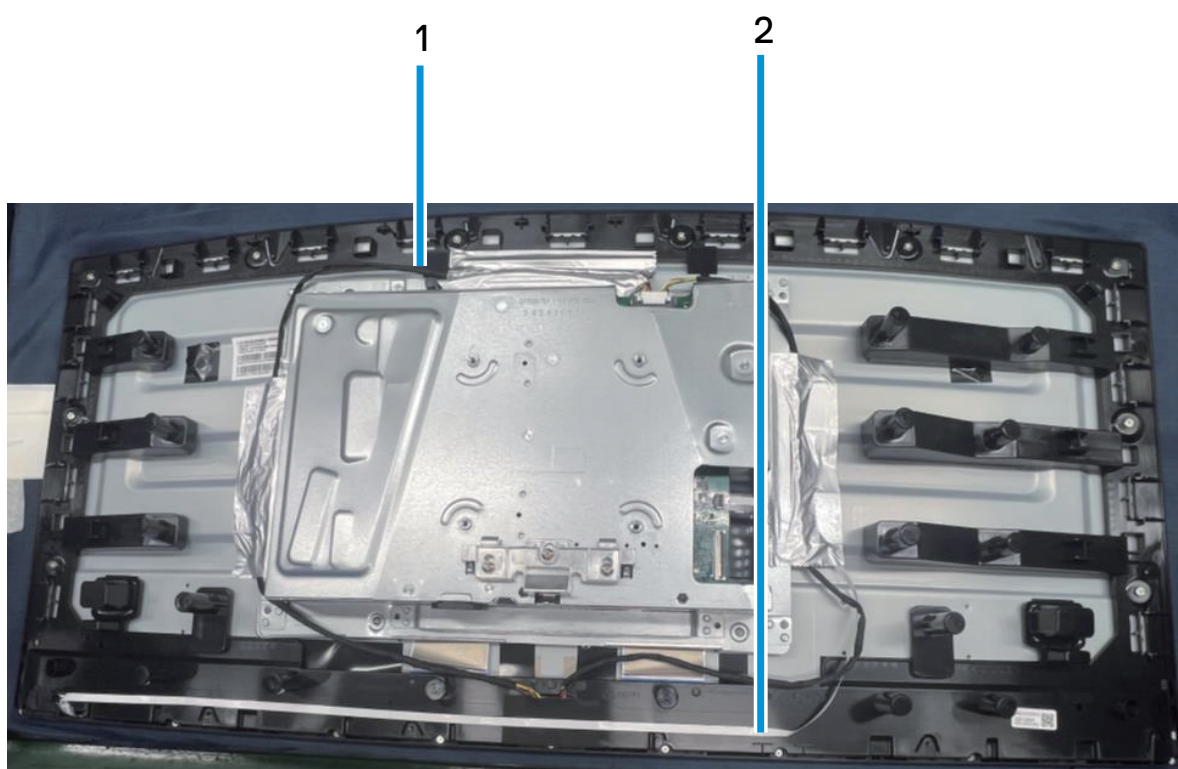


Figura 6. Diagrama de conectividad del cableado

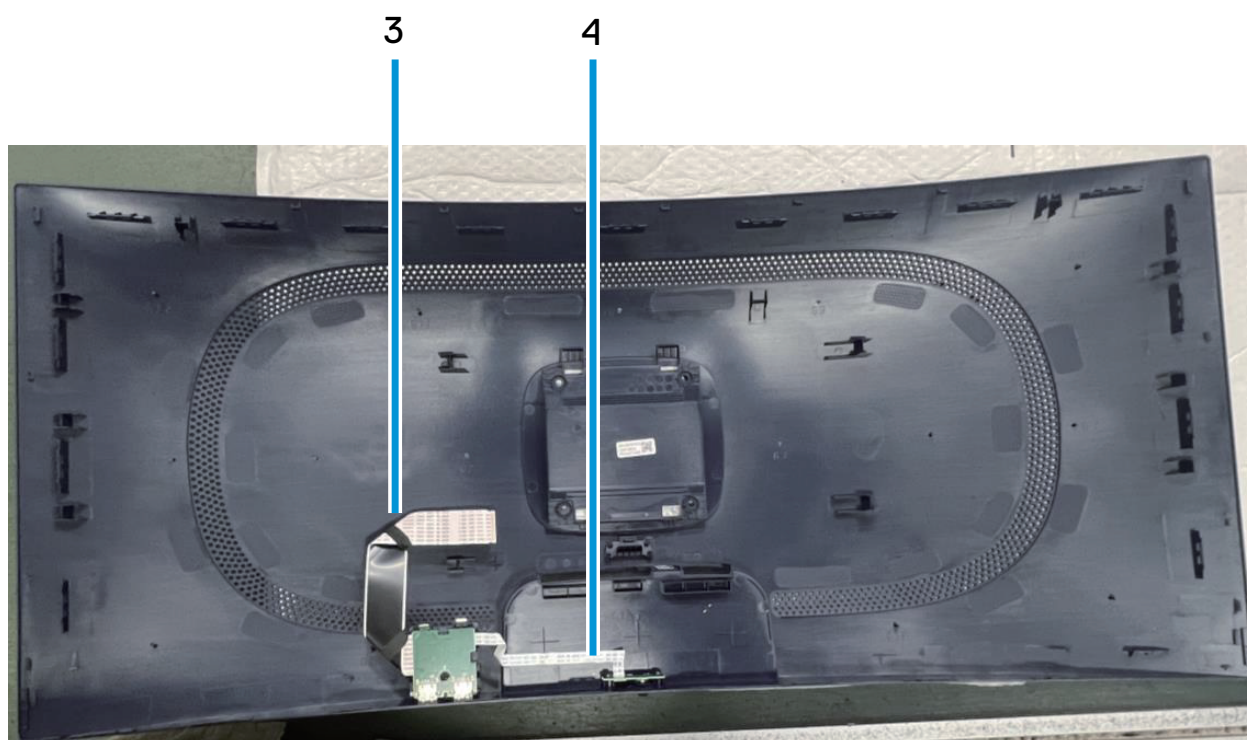


Figura 7. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 5. Descripción de la conectividad del cableado.

Elemento	Descripción
1	Cable de la barra de luces
2	Cable del botón de alimentación
3	Cable de señalización diferencial de baja tensión (LVDS)
4	Cable del botón Joystick

Conectar los cables

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los siguientes procedimientos, siga las indicaciones de la sección [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que conecte el cable de alimentación sea accesible para el operador y que esté ubicada tan cerca del equipo como sea posible. Para desconectar la alimentación del equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando el enchufe firmemente. Nunca tire del cable.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Debe utilizar un cable de alimentación homologado con este equipo. Deben tenerse en cuenta las regulaciones nacionales pertinentes sobre instalación y/o equipos. Debe usarse un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que un cable flexible de policloruro de vinilo según IEC 60227 (con designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ① **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo simultáneamente. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.
- ① **NOTA:** Los monitores Alienware están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Alienware. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son Alienware.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort a DisplayPort o el cable HDMI desde el monitor al equipo.
3. Conecte el extremo USB Tipo-B del cable ascendente al monitor y el extremo USB Tipo-A del cable al equipo.
4. Conecte los periféricos USB a los puertos descendentes USB de 5 Gbps del monitor.
5. Enchufe los cables de alimentación del equipo y monitor en una toma de corriente eléctrica.
6. Encienda el monitor y el PC.
7. Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, consulte la sección [Problemas comunes](#).

Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)



Figura 8. Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)

Conectar el cable HDMI



Figura 9. Conectar el cable HDMI

Conectar el cable USB Tipo-B (Tipo-B a Tipo-A)



Figura 10. Conectar el cable USB Tipo-B (Tipo-B a Tipo-A)

Desmontaje y montaje

- △ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está pensada para los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor y cualquier daño causado por tareas de servicio no autorizadas no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos que figuran en este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

1. Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
2. Palanca de plástico

Lista de tornillos

- ① **NOTA:** Al quitar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.
- ① **NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.
- ① **NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 6. Lista de tornillos.

Componente	Tipos de tornillo	Cantidad	Imágenes de los tornillos
Cubierta posterior	M4X10	4	
Protección metálica	M3X4	4	
Placa del sistema y placa de alimentación	M3X6	9	
Placa de alimentación	M4X6	1	
Marco central	M3X4	10	
Embellecedor frontal	Q2X3.2	9	
Placa del botón de alimentación	Q2X2	2	
Placa de E/S y placa del botón Joystick	Q3X6	3	

Base

Quitar el pedestal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

Pasos

1. Coloque el monitor en una superficie limpia sobre un cojín curvo.
2. Pulse el botón de liberación y separe el conjunto del pedestal del monitor.
3. Abra el asa roscada situada en la parte inferior de la base del pedestal. Gírelo en el sentido contrario a las agujas del reloj para extraer el elevador del pedestal de la base del pedestal.

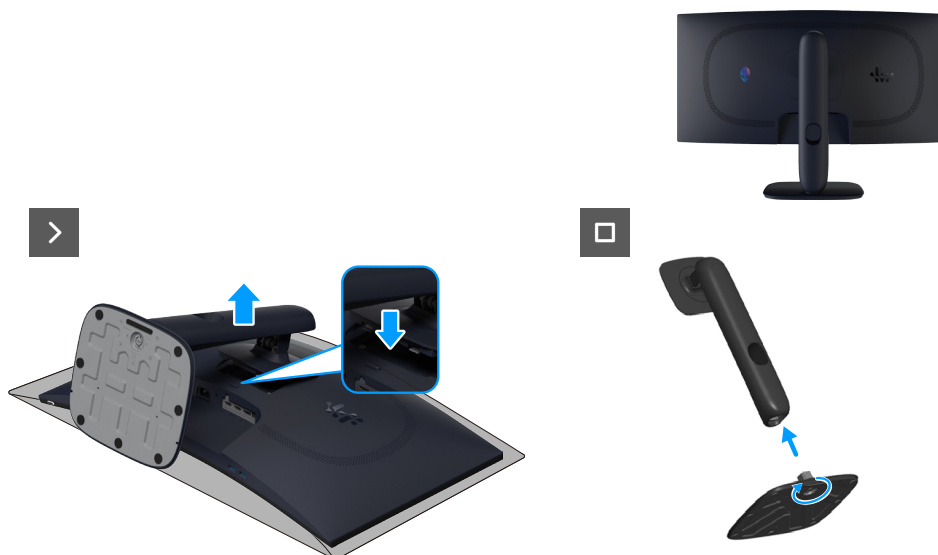


Figura 11. Quitar el pedestal

Instalar el pedestal

Pasos

1. Alinee y coloque el pedestal vertical en la base del pedestal.
2. Abra el asa roscada situada en la parte inferior de la base del pedestal. Gírelo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el elevador del pedestal a la base del pedestal.
3. Alinee el soporte del elevador del pedestal con las ranuras situadas en la parte posterior del monitor.
4. Deslice y presione ligeramente el conjunto del pedestal hasta que quede encajado en su lugar.

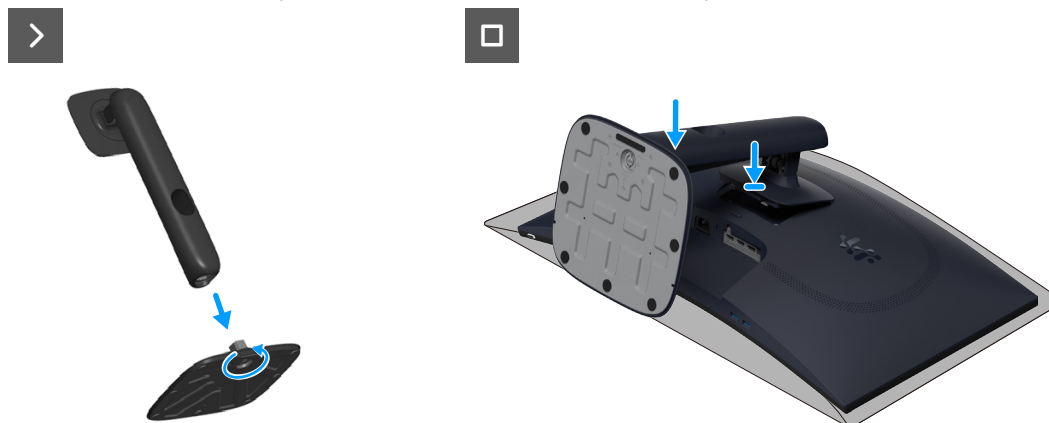


Figura 12. Instalar el pedestal

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Cubierta posterior

Quitar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).

Pasos

1. Quite los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la cubierta posterior al conjunto de la pantalla.



Figura 13. Quitar la cubierta posterior

2. Con ayuda de una palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior empezando por el borde inferior del monitor.



Figura 14. Quitar la cubierta posterior

3. Levante parcialmente la cubierta posterior desde el borde inferior y desconecte el cable LVDS del conector de la placa del sistema.



Figura 15. Quitar la cubierta posterior

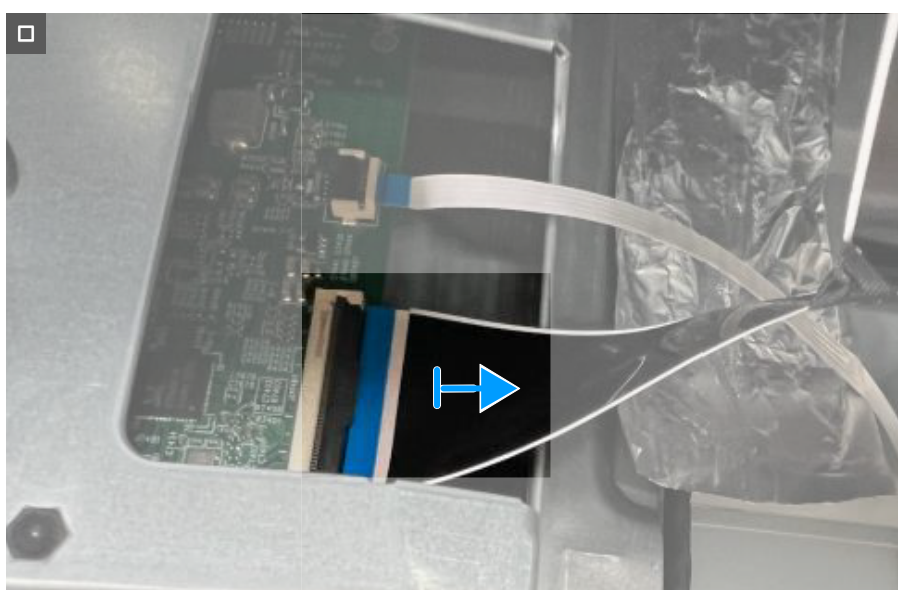


Figura 16. Quitar la cubierta posterior

4. Levante y quite la cubierta posterior del monitor.

Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector de la placa del sistema.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del monitor y presione suavemente a lo largo de los laterales para encajar dicha cubierta en su sitio.

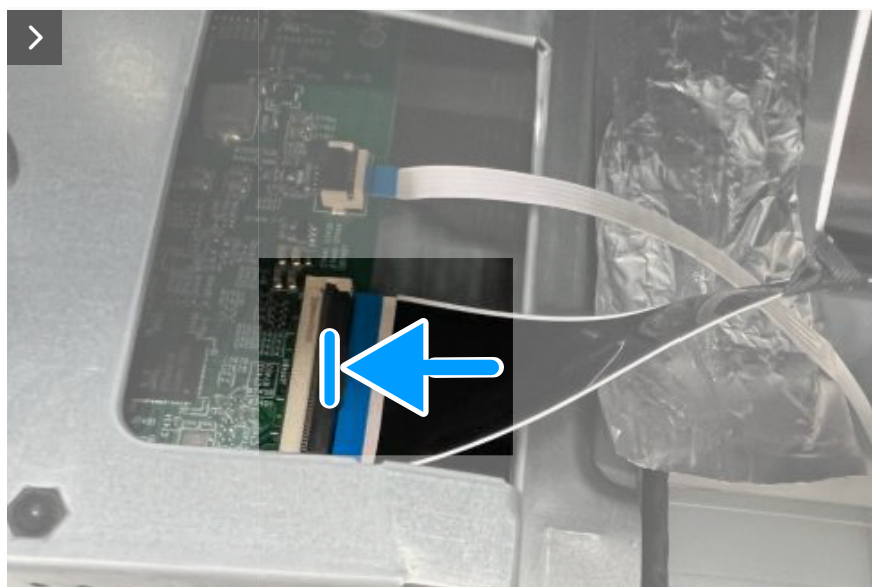


Figura 17. Instalar la cubierta posterior



Figura 18. Instalar la cubierta posterior

3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) para fijar la cubierta posterior al conjunto de la pantalla.



4x
M4x10

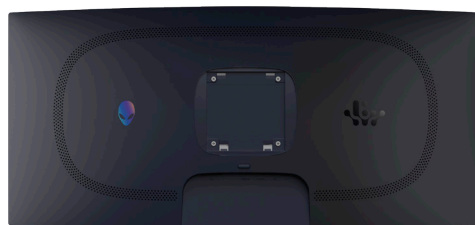


Figura 19. Instalar la cubierta posterior

Pasos siguientes

1. Instalar el [pedestal](#).
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Protección metálica

Quitar la protección metálica

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).

Pasos

1. Retire las cintas que fijan los cables y la protección metálica al panel de la pantalla.

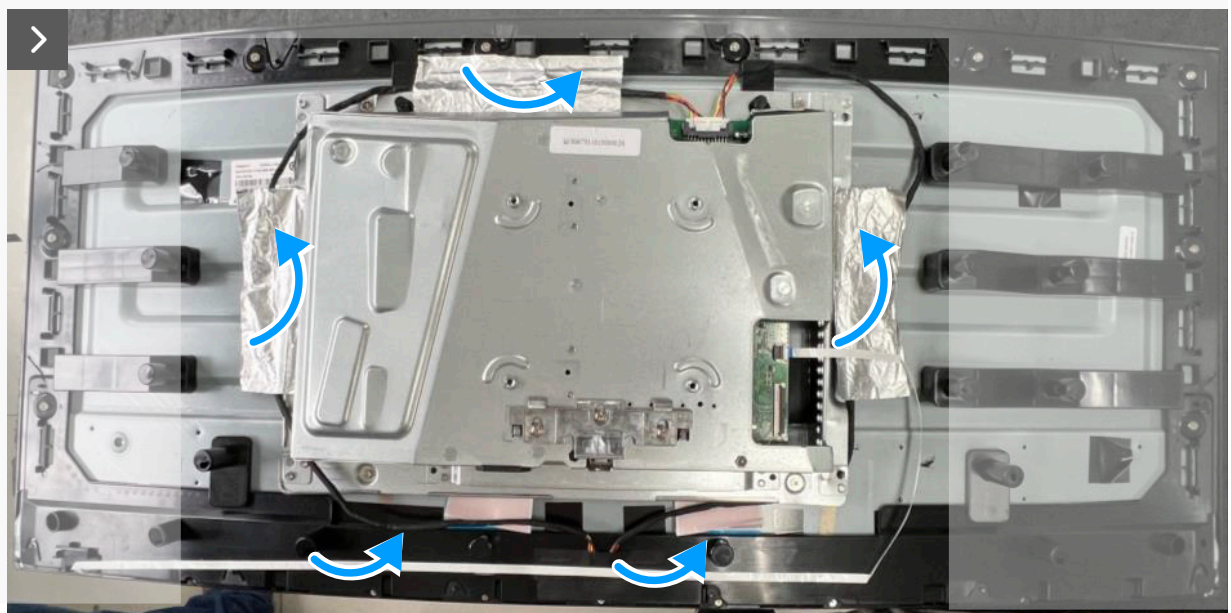
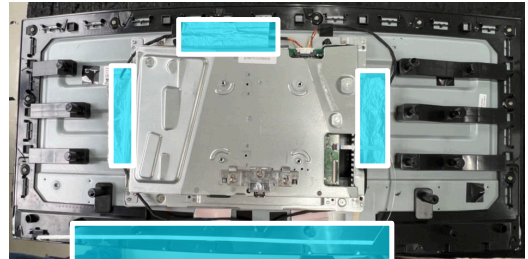


Figura 20. Quitar la protección metálica

2. Desconecte los cables de la barra de luces del conector del panel de la pantalla y de la placa del sistema.
3. Desconecte el cable del teclado del conector del panel de la pantalla y de la placa del sistema.

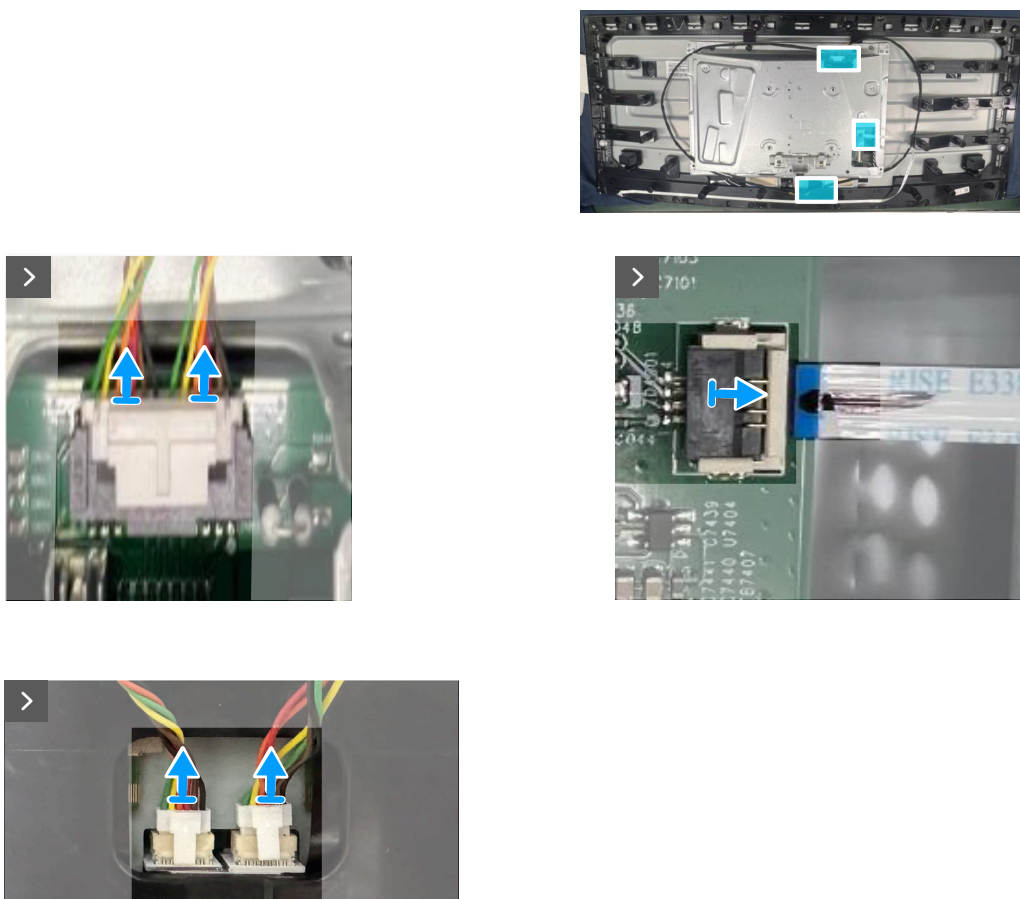


Figura 21. Quitar la protección metálica

4. Quite los cuatro tornillos (M3x4) que fijan la protección metálica al panel de la pantalla.



4x
M3x4

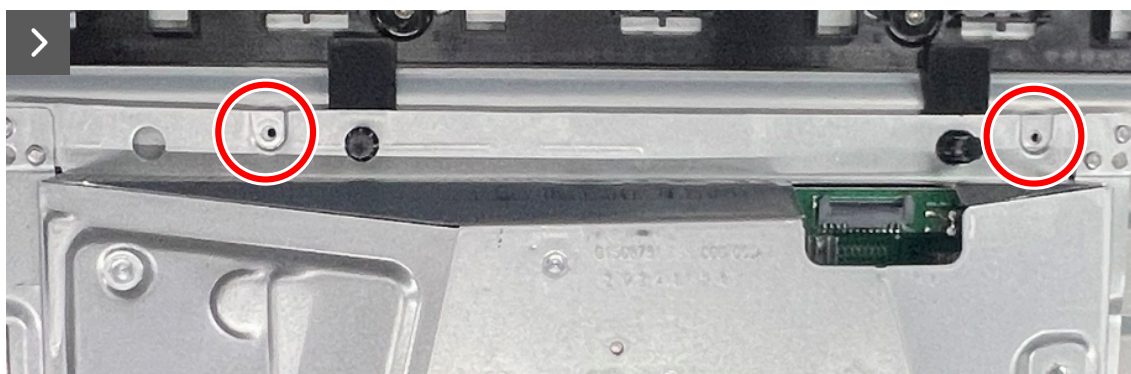
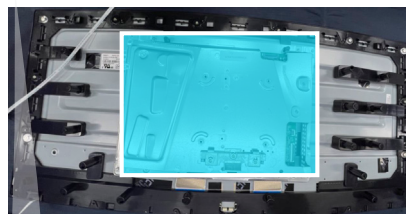


Figura 22. Quitar la protección metálica

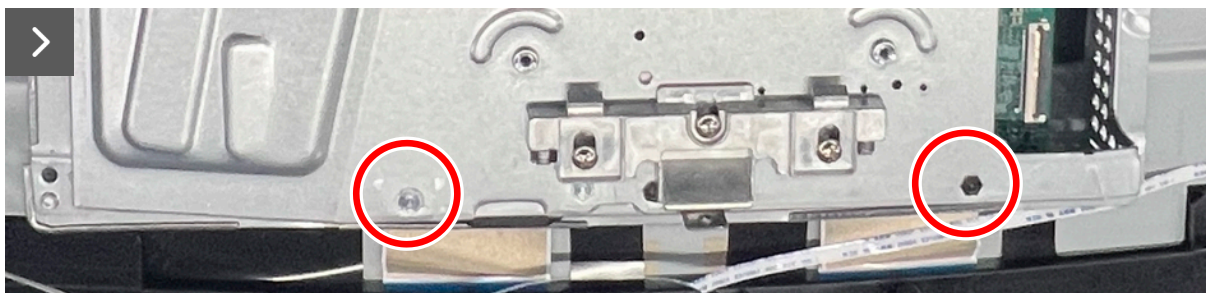


Figura 23. Quitar la protección metálica

5. Desconecte el cable de la pantalla del conector del panel de la pantalla.

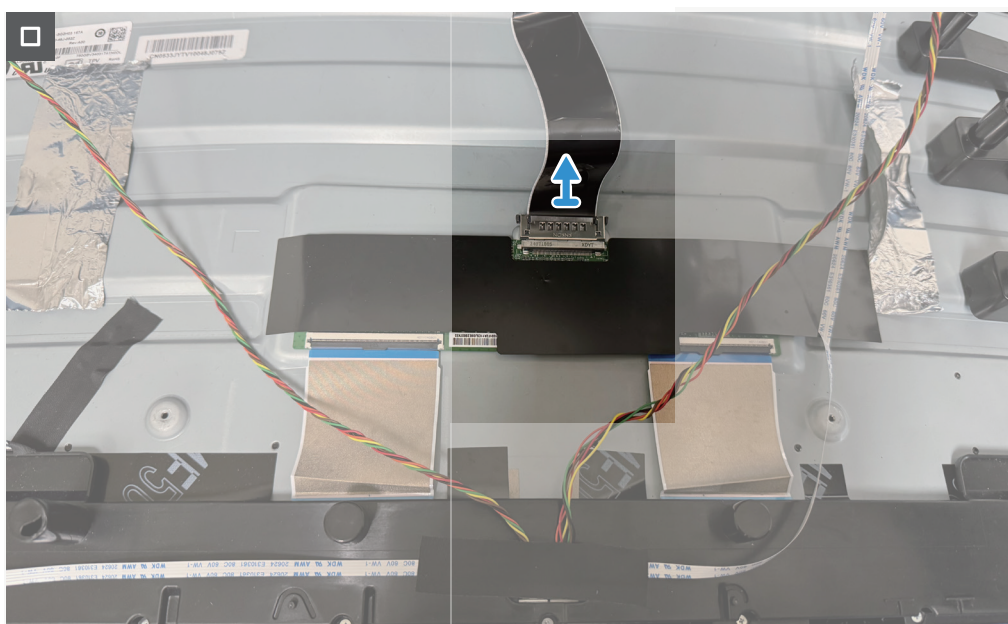
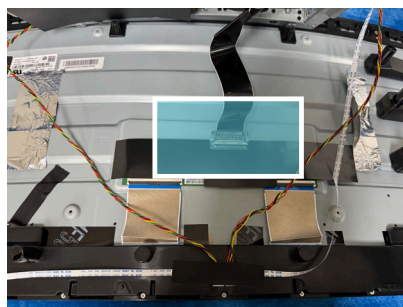


Figura 24. Quitar la protección metálica

Instalar la protección metálica

Pasos

1. Conecte el cable de la pantalla al conector del panel de la pantalla.

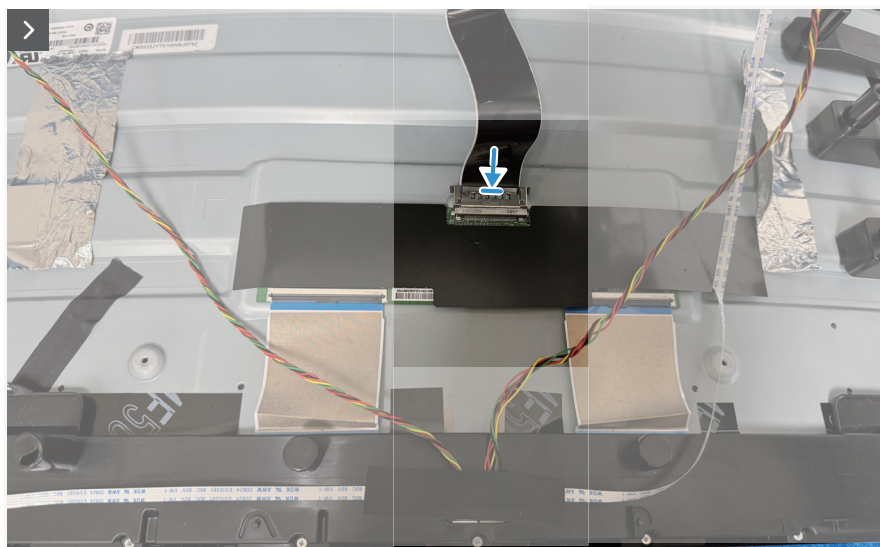
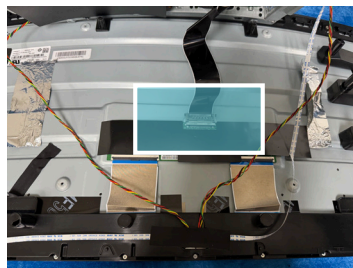


Figura 25. Instalar la protección metálica

2. Alinee los orificios de los tornillos de la protección metálica con los orificios de los tornillos del panel de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x4) para fijar la protección metálica al panel de la pantalla.



4x
M3x4

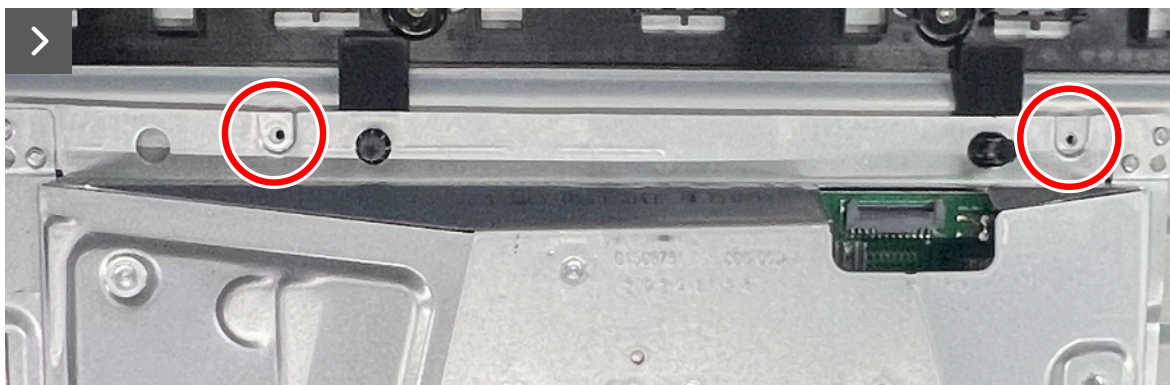
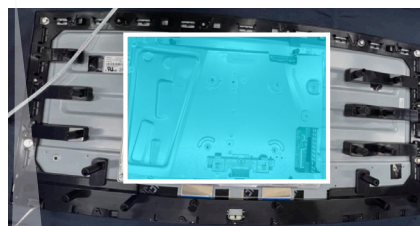


Figura 26. Instalar la protección metálica

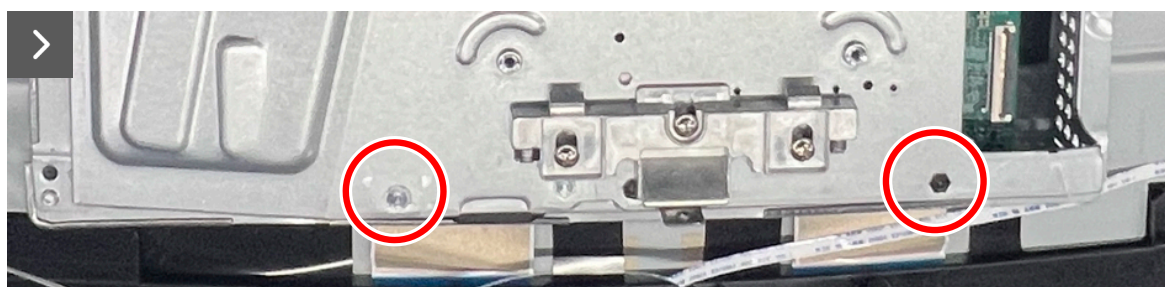


Figura 27. Instalar la protección metálica

4. Conecte los cables de la barra de luces al conector del panel de la pantalla y de la placa del sistema.
5. Conecte el cable del teclado al conector del panel de la pantalla y de la placa del sistema.

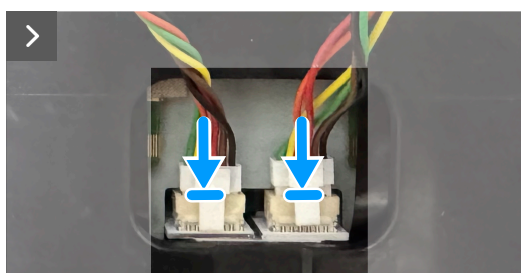
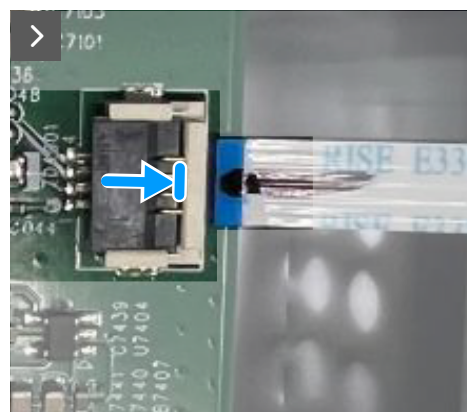
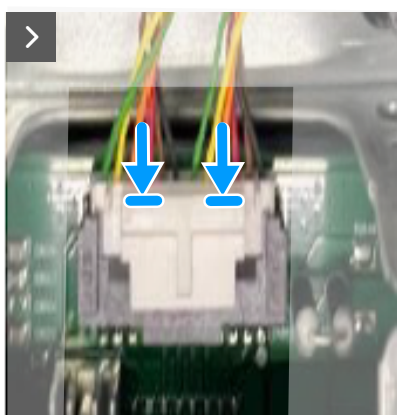
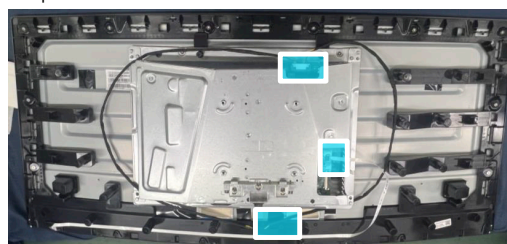


Figura 28. Instalar la protección metálica

6. Adhiera las cintas que fijan los cables y la protección metálica al panel de la pantalla.

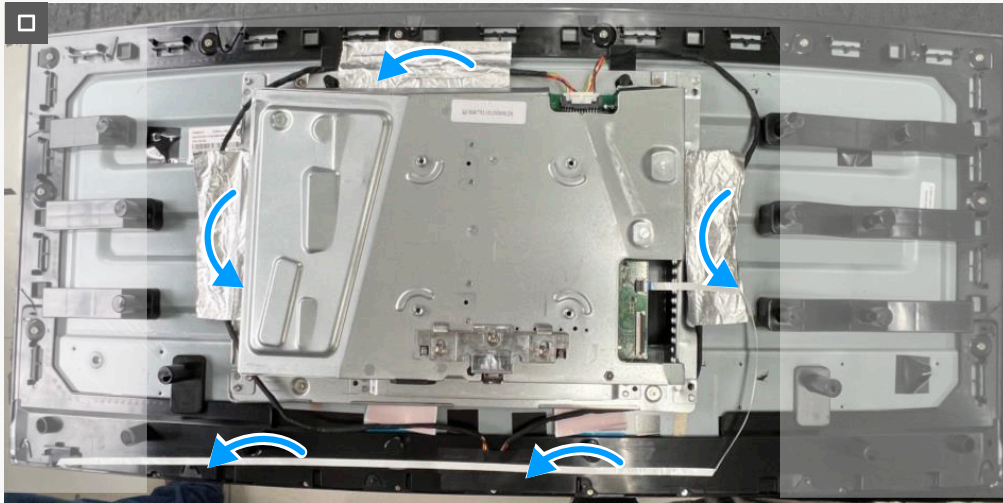
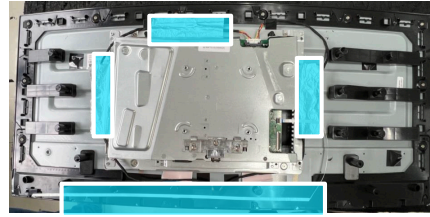


Figura 29. Instalar la protección metálica

Pasos siguientes

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa del sistema y placa de alimentación

Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Quitar la [protección metálica](#).

Pasos

1. Quite la lámina Mylar de la placa de alimentación.

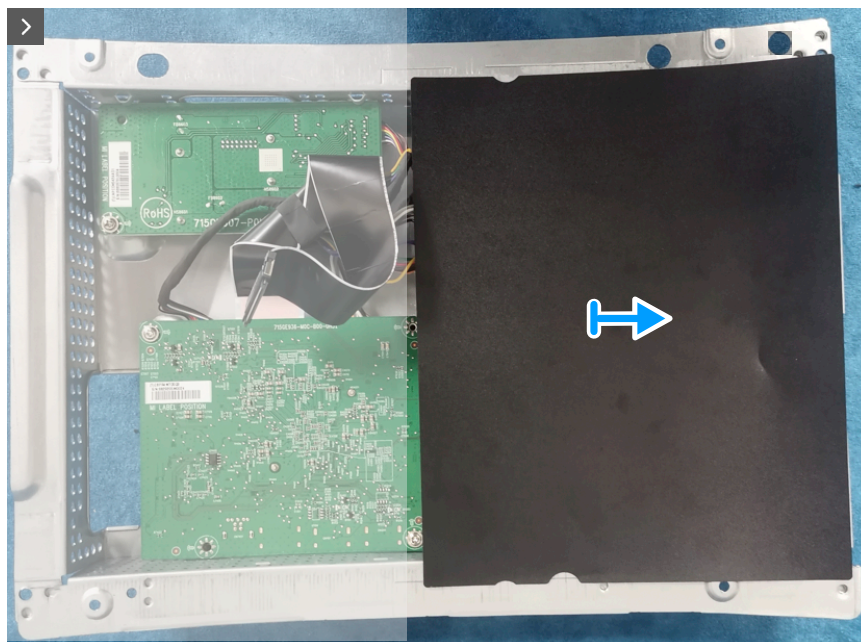
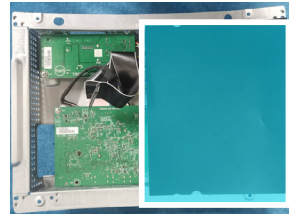


Figura 30. Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

2. Quite los nueve tornillos (M3x6) y el tornillo (M4X6) que fijan la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor a la protección metálica.

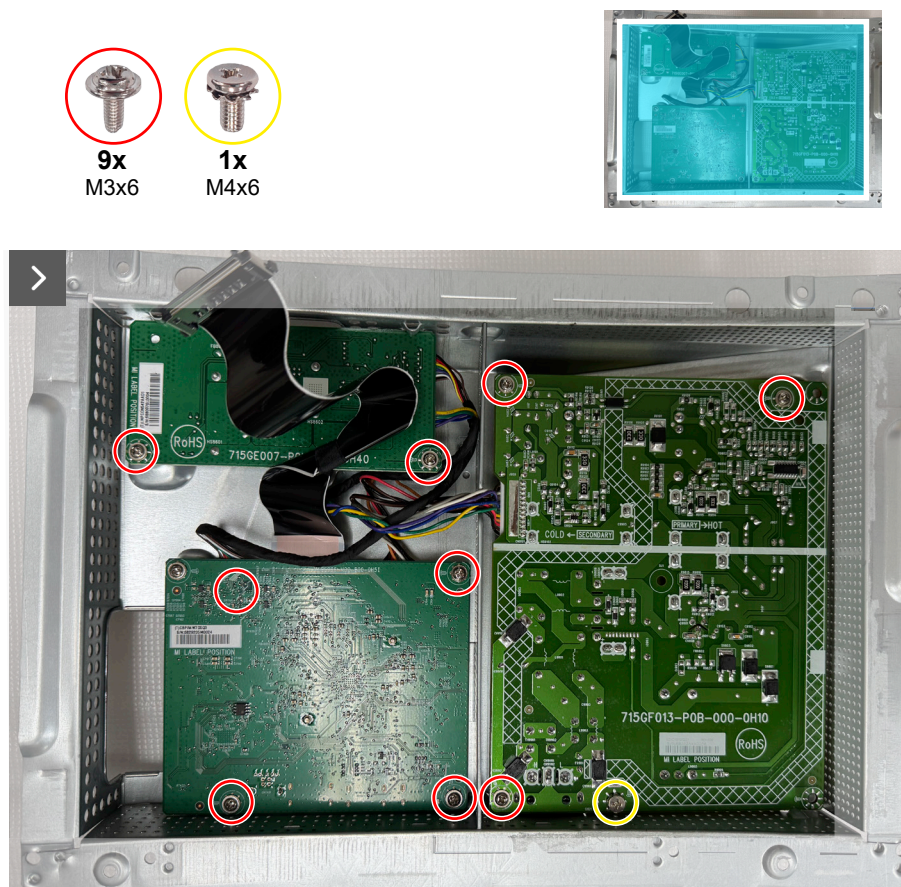


Figura 31. Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

3. Desconecte los cables de los conectores de la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor.

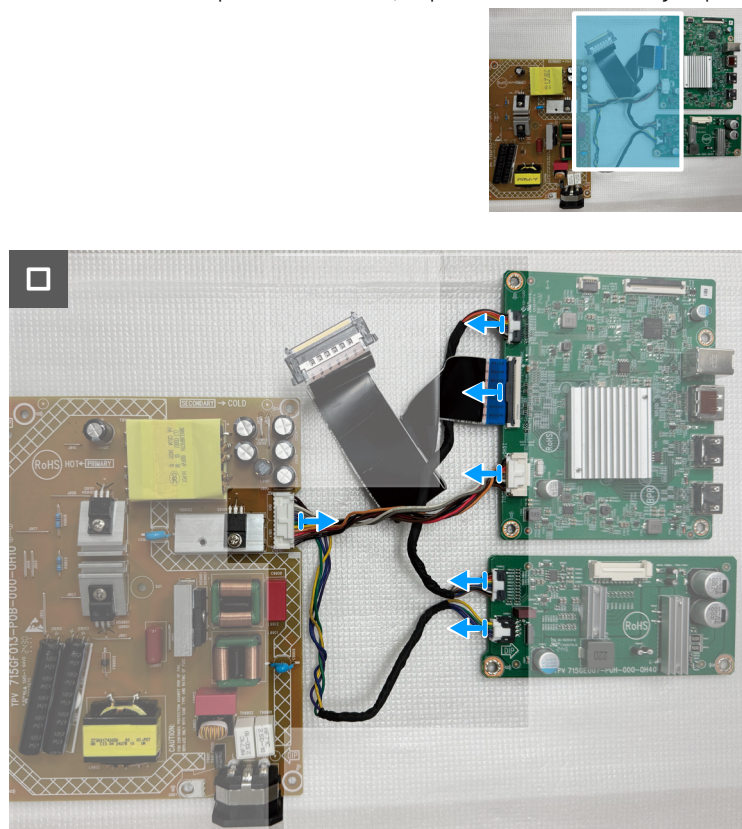


Figura 32. Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte los cables de los conectores de la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor..

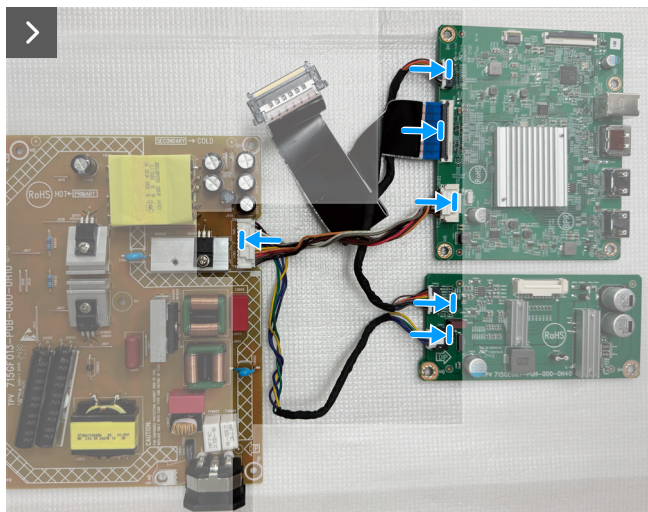
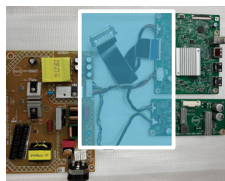


Figura 33. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

2. Vuelva a colocar los nueve tornillos (M3x6) y el tornillo (M4X6) para fijar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor a la protección metálica.

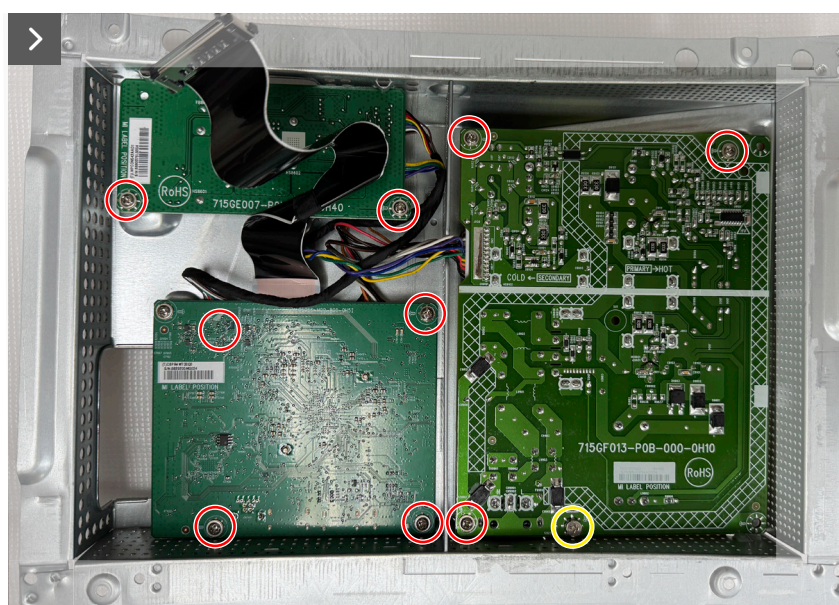
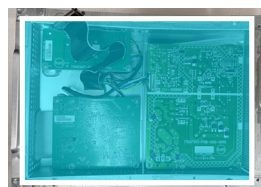


Figura 34. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

3. Coloque la lámina Mylar en la placa de alimentación.

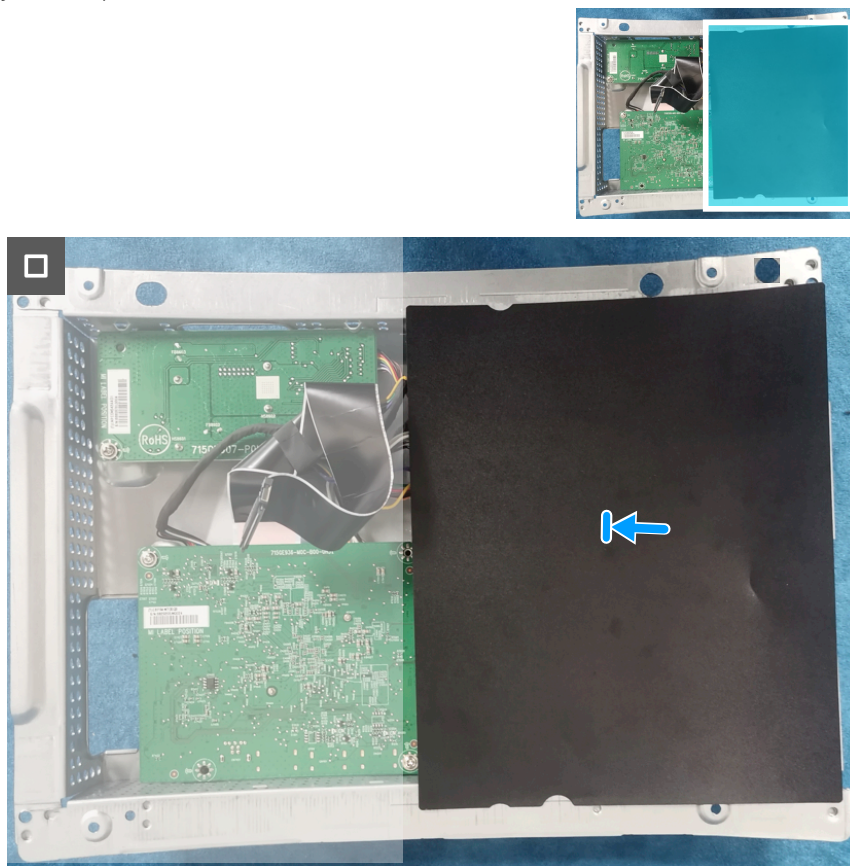


Figura 35. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instalar la [protección metálica](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Marco central

Quitar el marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Quitar la [protección metálica](#).

Pasos

1. Quite los diez tornillos (M3X4) y los nueve tornillos (Q2X3.2) que fijan el marco central al panel de la pantalla.

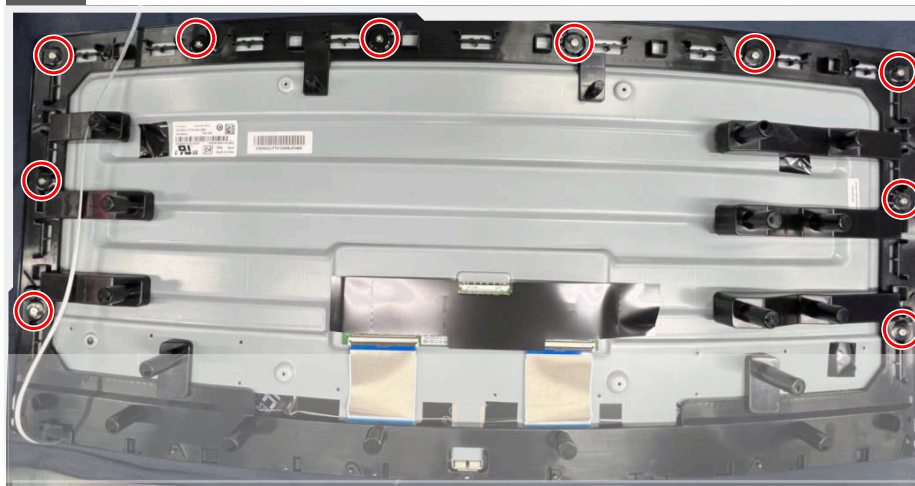
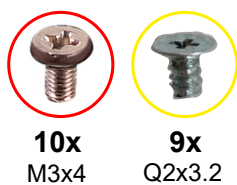


Figura 36. Quitar el marco central

2. Levante y quite el marco central del panel de la pantalla.

Instalar el marco central

Pasos

1. Vuelva a colocar los diez tornillos (M3X4) y los nueve tornillos (Q2X3.2) para fijar el marco central al panel de la pantalla.

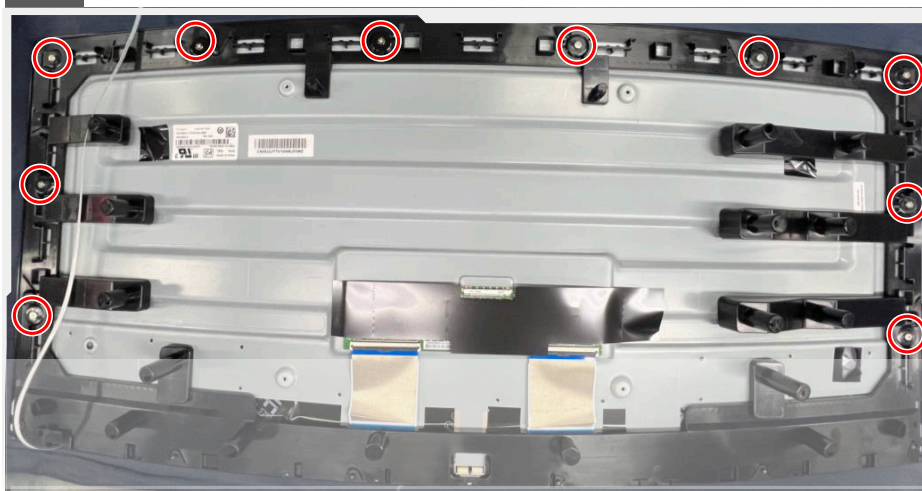


Figura 37. Instalar el marco central

Pasos siguientes

1. Instalar la [protección metálica](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa del botón de alimentación

Quitar la placa del botón de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Quitar la [protección metálica](#).
5. Quitar el [marco central](#)

Pasos

1. Quite los dos tornillos (Q2x2) que fijan la placa del botón de alimentación al marco central.
2. Retire la placa del botón de alimentación del marco central.



2x
Q2x2

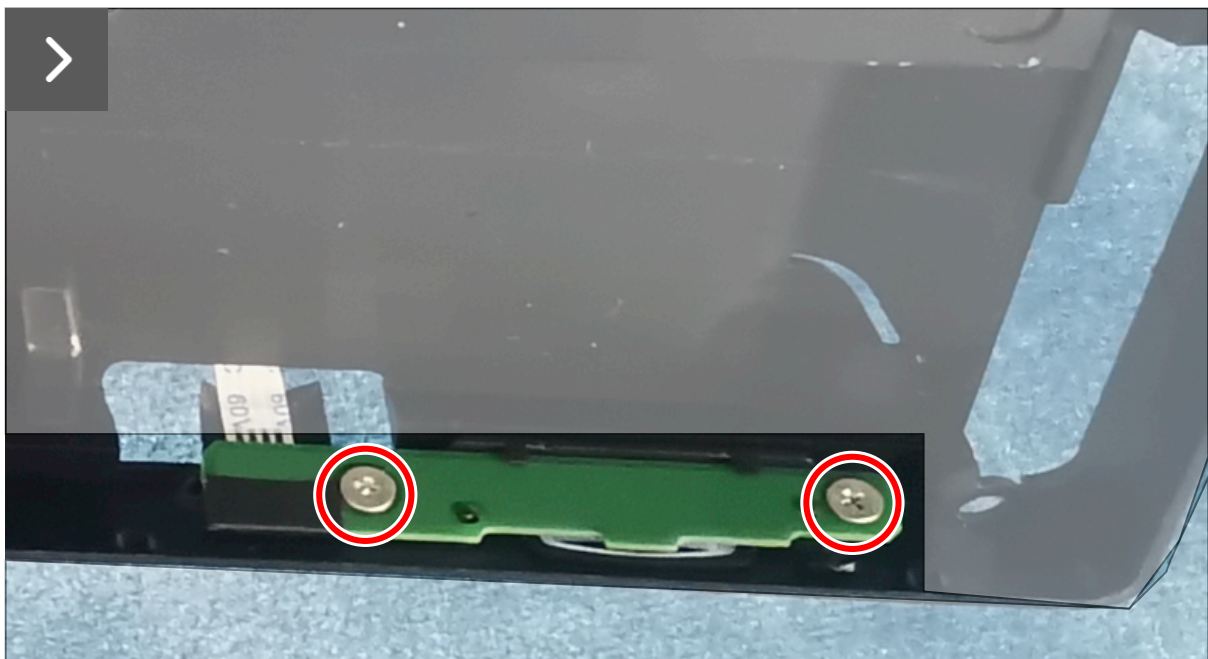
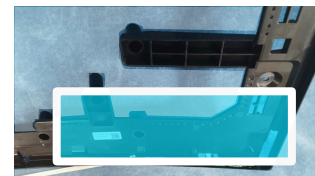


Figura 38. Quitar la placa del botón de alimentación



Figura 39. Quitar la placa del botón de alimentación

Instalar la placa del botón de alimentación

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del botón de alimentación en su ranura del marco central.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (Q2x2) para fijar la placa del botón de alimentación al marco central.



2x
Q2x2

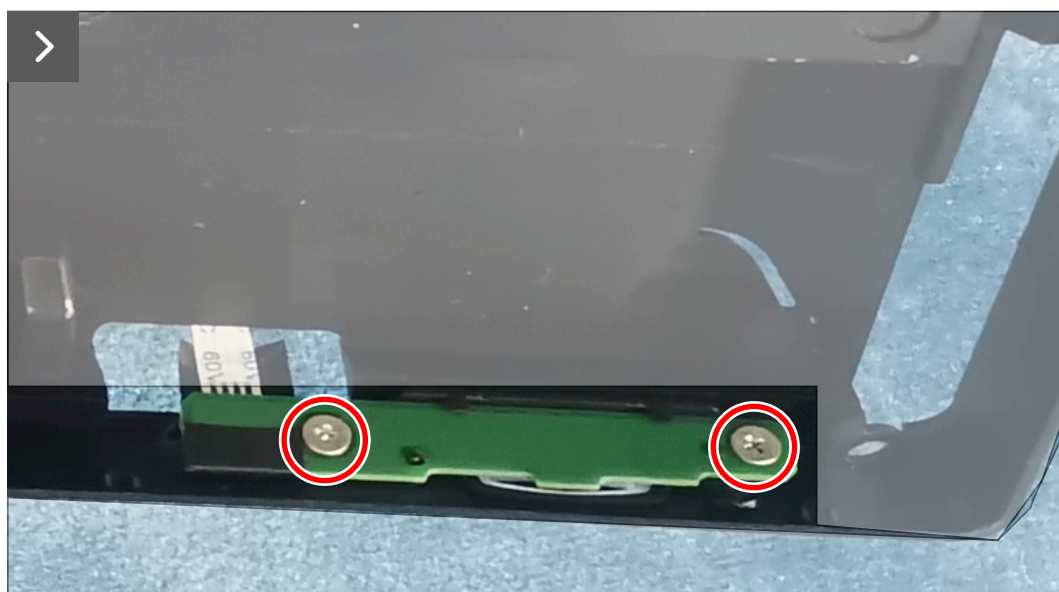
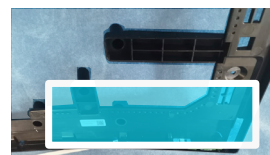


Figura 40. Instalar la placa del botón de alimentación

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco central](#).
1. Instalar la [protección metálica](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa de E/S y placa del botón Joystick

Quitar la placa de E/S y placa del botón Joystick

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor.](#)
2. Quitar el [pedestal.](#)
3. Quitar la [cubierta posterior.](#)

Pasos

1. Quite el tornillo (Q3x6) que fija la placa de E/S a la cubierta posterior.
2. Quite los dos tornillos (Q3x6) que fijan la placa del botón Joystick a la cubierta trasera.



3x

Q3x6

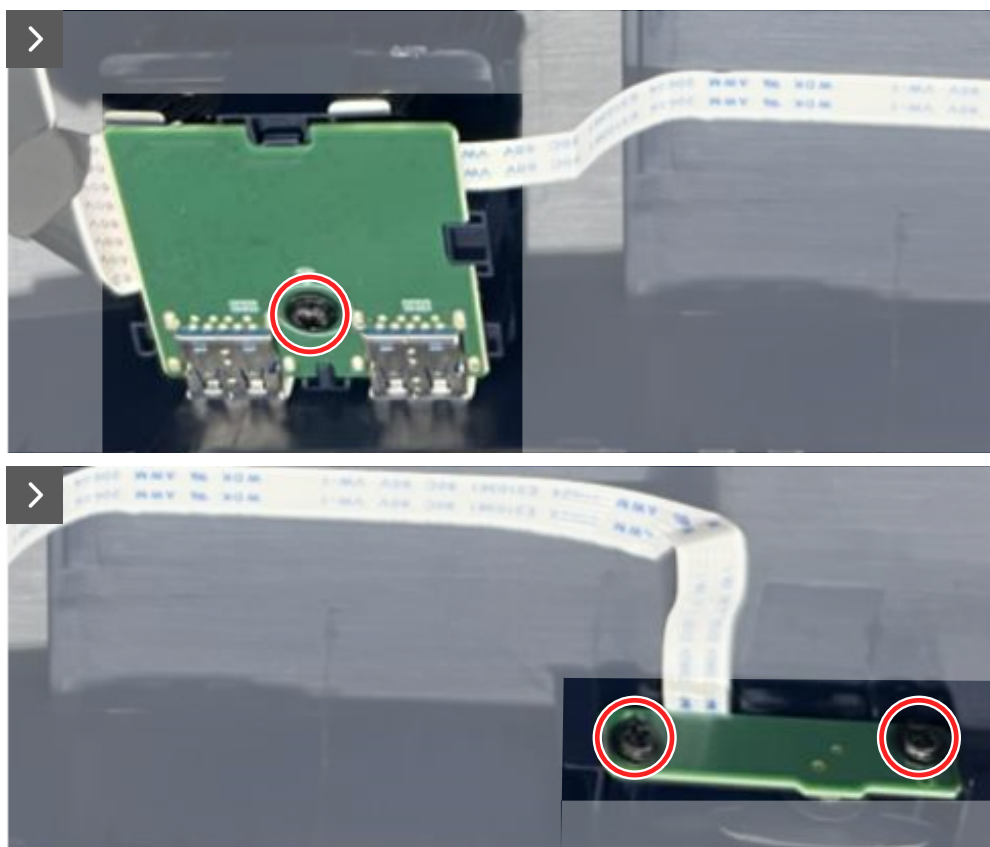
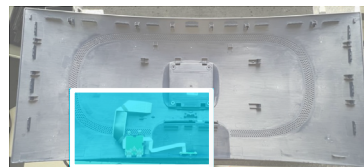


Figura 41. Quitar la placa de E/S y placa del botón Joystick

3. Desconecte los cables de los conectores de la placa de E/S y de la placa del botón Joystick.

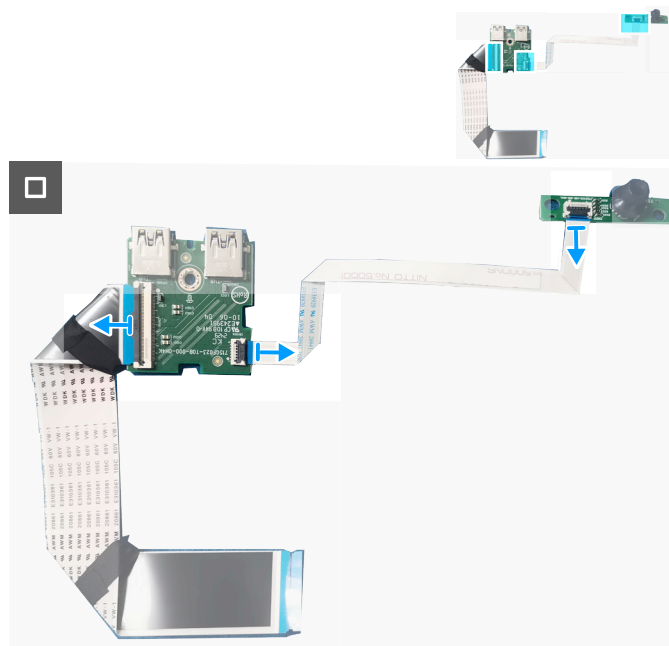


Figura 42. Quitar la placa de E/S y placa del botón Joystick

Instalar la placa de E/S y placa del botón Joystick

Pasos

1. Conecte los cables a los conectores de la placa de E/S y a la placa del botón Joystick.

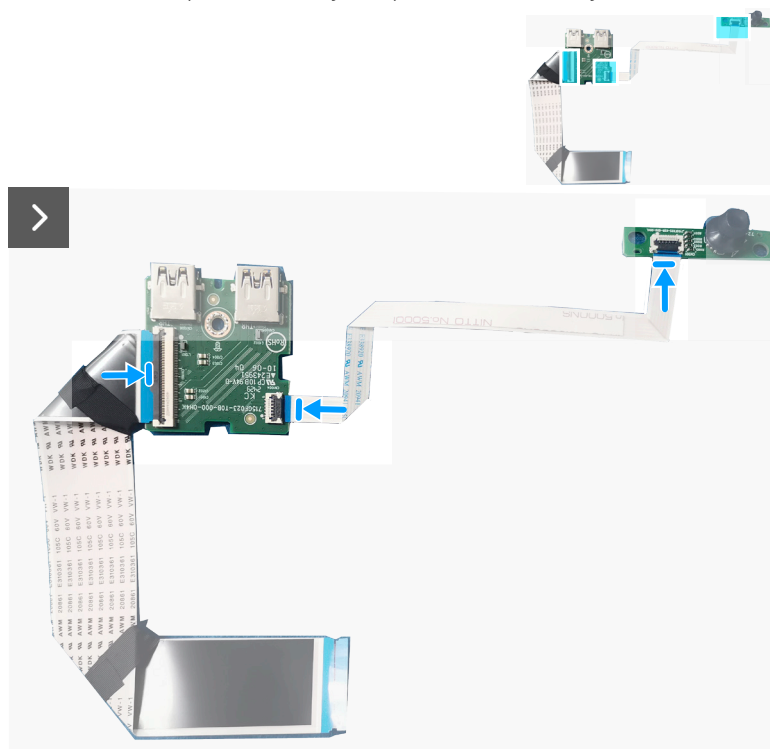


Figura 43. Instalar la placa de E/S y placa del botón Joystick

2. Vuelva a colocar el tornillo (Q3x6) para fijar la placa de E/S a la cubierta posterior.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (Q3x6) para fijar la placa del botón Joystick a la cubierta trasera.

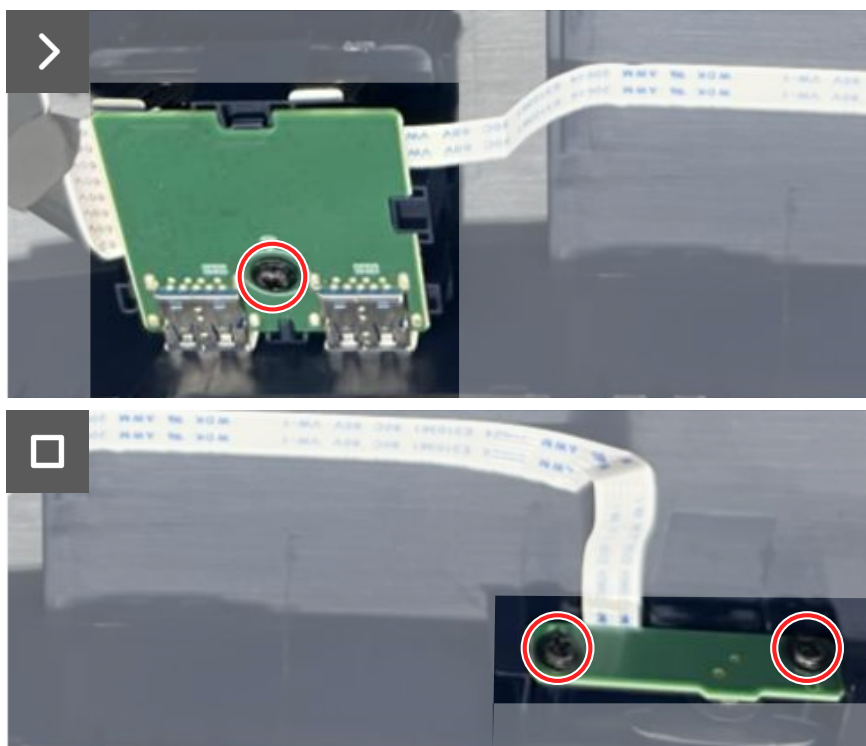


Figura 44. Instalar la placa de E/S y placa del botón Joystick

Pasos siguientes

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Solucionar problemas

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo del ordenador.
3. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos del equipo.
4. Encienda el monitor.
Debería aparecer un cuadro de diálogo en pantalla que indicara que el monitor funciona correctamente y no recibe señal de vídeo. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco (el color predeterminado).

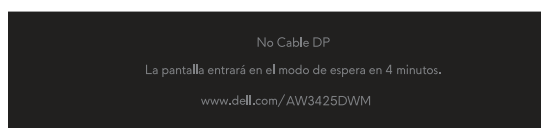


Figura 45. Mensaje de advertencia si no hay cable DP



Figura 46. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 1



Figura 47. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 2

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente, dependiendo de la señal de entrada conectada.

NOTA: Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Después de realizar los pasos anteriores, si el monitor no muestra ninguna salida de vídeo, entonces el problema puede estar en la tarjeta gráfica o en el equipo.

Diagnósticos integrados

El monitor tiene herramientas de diagnóstico incorporadas que le ayudan a determinar si la anomalía de la pantalla o el ruido audible que está experimentando es un problema inherente al monitor.

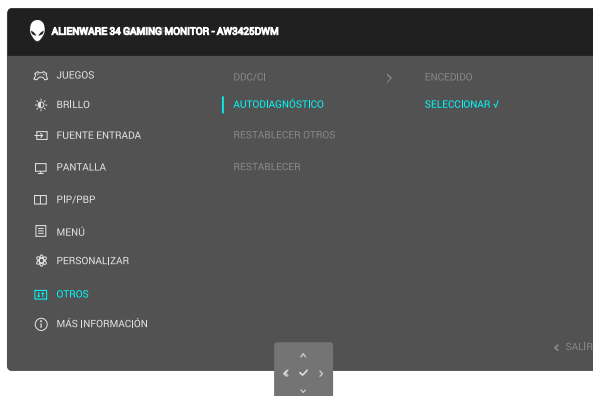


Figura 48. Mensaje de diagnósticos integrados

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (que no haya partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o presione el botón Joystick para ejecutar el Iniciador de menús.
3. Mueva el botón Joystick hacia arriba para seleccionar y abrir el menú principal.
4. Mueva el botón Joystick para navegar y seleccionar **Otros > Autodiagnóstico** en el menú OSD.
5. Presione el botón Joystick para iniciar los diagnósticos integrados. Aparecerá una pantalla de color gris.
6. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.
7. Toque el botón Joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
8. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.

Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Tenga en cuenta cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparece una pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el control del botón Joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 7. Descripción de problemas comunes.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado correctamente.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumente los controles de brillo y contraste en el menú BRILLO/CONTRASTE. - Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática del monitor. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú OSD AUTODIAGNÓSTICO en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM. - Asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Para obtener más información, consulte el menú OSD FUENTE ENTRADA en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	- Desconecte los alargadores de vídeo. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte el menú RESTABLECER en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM. - Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte el menú RESTABLECER en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM. - Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. - Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte el menú RESTABLECER en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM. - Ajuste los controles de brillo y contraste. Para obtener más información, consulte el menú OSD BRILLO/CONTRASTE en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte el menú RESTABLECER en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte el menú RESTABLECER en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM. - Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática y determine si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú OSD AUTODIAGNÓSTICO en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Contactar con Dell Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte el menú <i>OSD RESTABLECER</i> en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM. - Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	- Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática del monitor. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	- Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Juegos mediante RESET GAME. Para obtener más información, consulte el menú <i>OSD REST. JUEGO</i> en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM. - Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración Pantalla. - Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú <i>OSD SELF-DIAGNOSTIC</i> en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.
Color incorrecto en el modo HDR	Bandas de color en las imágenes	Intente reducir la frecuencia (DP: 3440 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 3440 x 1440 a 60 Hz).
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	- Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte el menú <i>OSD Factory Reset</i> en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.
No se puede ajustar el monitor mediante el botón Joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el botón Joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha durante 4 segundos de forma continuada para desbloquear. Para obtener más información, consulte Locking the control buttons en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, la luz del LED está encendida	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. - Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. - Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto), el monitor puede mostrarse a pantalla completa. - Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú <i>OSD Self-Diagnostic</i> en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Las imágenes mostradas aparecen incorrectamente cuando el cable DP/HDMI se conecta a través de una base de acoplamiento o un adaptador USB Tipo-C al equipo portátil o de sobremesa	La pantalla se congela, se queda en negro o muestra una pantalla anómala	No utilice una base de acoplamiento o un adaptador USB Tipo-C. Conecte el cable DP/HDMI directamente al equipo portátil o de sobremesa.
Parpadeo de la pantalla	Hay un parpadeo apreciable en las imágenes mostradas	• Utiliza la resolución nativa del monitor (3440 x 1440 a 60 Hz) o una tasa de actualización superior. • Si la frecuencia de actualización variable (VRR) del dispositivo está activada, desactive la tasa de actualización variable (VRR). • Si utiliza una tarjeta gráfica NVIDIA y la función G-Sync está activada, desactive esta última. • Si utiliza una tarjeta gráfica AMD y la función Free-Sync está activada, desactive esta última. • Actualice el controlador y el firmware de la tarjeta gráfica a la versión más reciente. • Cambie el cable que conecta el monitor al equipo. Un cable defectuoso puede hacer que la señal se interrumpa mientras se transmite por el cable. • Compruebe los alrededores. Los campos electromagnéticos pueden provocar parpadeos en la pantalla. Si hay otro aparato enchufado en la misma base múltiple que el monitor, intente quitarlo.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente. • Para obtener más información, consulte <i>Pautas de mantenimiento</i> en la <i>Guía del usuario</i> de AW3425DWM.
Desigualdad en la luminancia o el color de las imágenes de la pantalla	Aparecen manchas visibles (brillantes u oscuras), líneas o el efecto mura en la pantalla	
Se produce desplazamiento de píxeles	A veces, la imagen de la pantalla se mueve ligeramente.	El desplazamiento de píxeles es una función que mueve los píxeles de la pantalla para evitar la retención de imágenes en los paneles VA. No influye en la experiencia visual.
No se puede seleccionar color de 10 bits	No se puede seleccionar color de 10 bits desde el equipo conectado	• Si el equipo está equipado con una tarjeta gráfica NVIDIA, vaya a NVIDIA control panel (Panel de control de NVIDIA) > Resolutions (Resoluciones) > Output Color Depth (Profundidad de color de salida), seleccione 10 bpc (bits por color) en el menú desplegable Color Depth (Profundidad de color) y haga clic en Aplicar. • Si el equipo cuenta con una tarjeta gráfica AMD, vaya a AMD Radeon Pro and Amd Firepro Settings (Configuración de AMD Radeon Pro y Amd Firepro) > Pantalla > Color Depth (Profundidad de color) y seleccione 10 bpc en la lista desplegable.
No se pueden ajustar las funciones de juego mediante AWCC	No hay panel Configuración	• Compruebe si el cable DP/HDMI está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable DP/HDMI. • Reinicie el equipo.

Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Tabla 8. Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB).

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que la pantalla está ENCENDIDA. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Apague el monitor y enciéndalo de nuevo. • Reinicie su equipo. • Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación más alta; conecte la unidad al equipo directamente.
La interfaz USB Tipo-B de 5 Gbps es lenta	Los periféricos USB Tipo-B de 5 Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que su PC es compatible con USB Tipo-B de 5 Gbps • Algunos equipos tienen puertos USB de 5 Gbps, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Reinicie su equipo.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufa un dispositivo USB Tipo-B	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	• Aumente la distancia entre los periféricos USB Tipo-B y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos inalámbricos como sea posible. • Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB Tipo-B.

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para consultar los avisos de la FCC y otra información reglamentaria, visite el sitio web de cumplimiento de la normativa en la [página de inicio de cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

AW3425DWM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167431>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell](#).

NOTA: La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.

NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.